



NORDRE LAND
KOMMUNE



Vedlegg til Handling- og økonomiplan 2018-2021

Styringskort

1. Overordnet styringskort

Faktatabell Kommunebarometeret	2017	2016	2015	2014	2013
Grunnskole	315	376	396	397	369
Eldreomsorg	196	178	259	299	193
Barnevern	403	392	171	101	158
Barnehage	208	149	231	173	278
Helse	335	129	350	331	247
Sosial	64	85	140	190	119
Kultur	44	136	59	106	63
Økonomi	78	171	56	146	134
Kostnadsnivå	243	211	176	247	157
Miljø og ressurser	272	296	183	287	124
Saksbehandling	343	311	368	308	232
Vann, avløp og renovasjon	326	193	142	103	113

Rangering i forhold til landets kommuner. Rangeringene er oppdatert med nøkkeltallene som er brukt i 2017-barometeret. Kommunebarometeret 2017 er basert på KOSTRA-tallene for 2016.

Medarbeiderperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,8	2	2,1	1,9	2,1	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	6,2	6,5	6,4	7,1	7,8	-
Vi scorer godt på mestringsklima i 10-faktor*	4,3	4,1	-	-	-	4,1

medarbeiderundersøkelse						
Vi gjennomfører årlige medarbeider-samtaler med alle fast ansatte	100	Ny	-	-	-	-
Vi har oppdaterte kompetanseplaner i hele organisasjonen etter felles mal	100	Ny	-	-	-	-

* Resultatene fra 10-faktorundersøkelsen i 2016 kan ikke oppgis per tjenesteområde pga. annen organisering ved gjennomføringen.

Økonomiperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
Netto driftsresultat, siste år (%)	1,7	4,7	0,7	3,7	-1,9	2,8
Disposisjonsfond i % av brutto driftsinntekter (%)	6	4,9	4,7	5,9	3	5,7
Egenfinansiering som andel av finansiering av investeringer (%)	30	13,4	36,3	47,4	42,5	39,7

2. Sentraladministrasjonen

Medarbeiderperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,0	1,5	1,8	0,9	1,4	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	2,5	5,2	2,3	4,1	1,5	-
Vi scorer godt på mestringsklima i 10-faktor medarbeiderundersøkelse	4,3	Ny	-	-	-	4,1
Vi gjennomfører årlige medarbeider-samtaler med alle fast ansatte	100	Ny	-	-	-	-
Vi har oppdaterte kompetanseplaner i hele organisasjonen etter felles mal.	100	Ny	-	-	-	-

Brukerperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Fylke	Landet
Alt i alt, hvor fornøyd er du med de interne tjenestene? (BU1-6)	4,8	-	-	-	4,8	-	4,8

Økonomiperspektivet	2016	2015	2014	2013
Forbruk i % av budsjett	93,48	101,11	96,84	97,71

3. Grunnskole

Tjenesteområde Grunnskole består av tidligere enheter Dokka barneskole, Torpa barne- og ungdomsskole, Dokka ungdomsskole, Generell skoleadministrasjon og Skoleskyss.

Resultater nasjonale prøver - regning	Mål	2016	2015	2014	Fylket	Landet
5.trinn kommune.	49	49	47	45	49	50
8.trinn kommune.	49	47	48	46	49	50
9.trinn kommune.	53	51	51	51	53	54
Resultater nasjonale prøver - lesing						
5.trinn kommune.	49	49	48	46	49	50
8.trinn kommune.	50	50	49	47	49	50
9.trinn kommune.	53	52	50	51	53	53
Resultater nasjonale prøver - engelsk						
5.trinn kommune.	49	48	47	46	48	50
8.trinn kommune.	49	48	48	48	48	50

Brukerperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Fylke	Landet
Andel undervisning gitt av undervisningspersonale med godkjent utdanning	95 %	Ny					
Grunnskolepoeng 10. trinn (avgangår)	41,2	39,3	38,0	37,6	36,1	40,7	41,2
Elevenes opplevelse av mestring i forbindelse med undervisning, lekser og arbeid på skolen. (EU 1-5, 7. og 10.trinn)	4,0	Ny					

Eleven opplever at lærerne forklarer godt hva det legges vekt på når skolearbeidet vurderes (EU 1-5, 7. og 10.trinn) *	4,0	Ny	-	-	-	-	-
Eleven opplever at lærerne snakker med dem om hva de bør gjøre for å bli bedre i fagene – vurdering for læring (EU 1-5, 7. og 10.trinn)*	4,0	Ny	-	-	-	-	-
Andelen elever som opplever å bli mobbet på skolen (EU 5-1, der 1 er best 7. og 10.trinn)*	1,2	Ny	-	-	-	-	-
Foresattes vurdering av SFO-tilbudet barnet får (BU 1-6 1.-4.trinn)	5,1	5,1	-	-	-	-	4,6

*Målene har tidligere vært spesifisert for hver enkelt skole.

Medarbeiderperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
Korttidsfravær (samlet)	1,6	1,6	1,7	1,8	1,9	-
Langtidsfravær (samlet)	4,0	4,8	4,8	5,9	11,9	-
Vi scorer godt på mestringsklima i 10-faktor medarbeiderundersøkelse	4,3	Ny	-	-	-	4,1
Vi gjennomfører årlige medarbeider-samtaler med alle fast ansatte	100	Ny	-	-	-	-
Vi har oppdaterte kompetanseplaner i hele organisasjonen etter felles mal.	100	Ny	-	-	-	-

Økonomiperspektivet	2016	2015	2014	2013
Forbruk i % av budsjett (samlet)	101	100,6	100,3	104,4

4. Barnehage

Tjenesteområde Barnehage består av tidligere enheter Dokka barnehage, Torpa barnehage, Nordsinni barnehage og Generell barnehageadministrasjon.

Brukerperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
Andel styrere og pedagogiske ledere med godkjent	95	88,1	95,0	94,6	91,9	91,9

førskolelærerutdanning (%)						
Andel ansatte barnehagelærerutdanning (%)	40	36	34,5	34,9	33,9	36
Alt i alt, i hvor stor grad er du/dere fornøyd med barnehagen barnet går i (BU1-6)?	5,1	5,0	-	-	-	5,2

Medarbeiderperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
Korttidsfravær (samlet)	2,0	2,4	2,4	2,4	2,4	-
Langtidsfravær (samlet)	6,5	11,4	7,7	9,6	8,2	-
Vi scorer godt på mestringsklima i 10-faktor medarbeiderundersøkelse	4,3	Ny	-	-	-	4,1
Vi gjennomfører årlige medarbeider-samtaler med alle fast ansatte	100	Ny	-	-	-	-
Vi har oppdaterte kompetanseplaner i hele organisasjonen etter felles mal.	100	Ny	-	-	-	-

Økonomiperspektivet	2016	2015	2014	2013	Landet
Forbruk i % av budsjett (samlet)	97,48	100,3	95,7	98,1	-

5. Velferd

Tjenesteområde Velferd består av tidligere enheter Familie og Helse, NAV/sosialtjenesten og Nordre Land læringsssenter. Fra tidligere Familie og helse er avdelingene Ergo/fysioterapi og legetjenesten overført til Tjenesteområde Helse og omsorg.

Brukerperspektiv	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
Barnevern: Andel undersøkelser med behandlingstid over 3 mnd. (%)	0	39	47	4	6,5	85

Andel barn i Barnevernet med utarbeidet plan (%)	100	78	39	48	12	86
Andel av bosatte flyktninger som ved fullført introduksjonsprogram går over i jobb/skole (klarer seg uten annen stønad) (%)	70	57	60	50	57	-
Andel på NLL grunnskole som gjennomfører i henhold til individuell plan (%)	100	100	100	100	100	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med kontakten med helsestasjonen? (BU1-6)	5,0	-	-	-	5,0	5,1
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenesten psykisk helse? (BU1-4)	3,7	3,7	-	-	-	3,7
Andel personer med nedsatt arbeidsevne med overgang til arbeid	45 %	49 %	57 %	Ny	-	
Andel arbeidssøkere med dagpenger med overgang til arbeid	70 %	67 %	78 %	Ny	-	
Andel arbeidssøkere uten dagpenger med overgang til arbeid	55 %	-	48 %	Ny	-	
Andel som har mottatt økonomisk sosialhjelp (av innb. 18-66 år)	3,3 %	3,5	4,6	3,9	3,5	4,2
Andel som er langtidsmottakere(6 mnd eller mer) med økonomisk sosialhjelp som viktigste kilde til livsopphold	20,0 %	27,3	31,5	29	24	34,0
Andel unge (18-24 år) som har mottatt økonomisk sosialhjelp	20,0 %	27,3	31,5	23,1	26,8	

Medarbeiderperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
-------------------------	-----	------	------	------	------	--------

Korttidsfravær (samlet)	1,5	2,2	1,9	1,8	2,3	-
Langtidsfravær (samlet)	6,5	9	7,2	6,4	4,3	-
Vi scorer godt på mestringsklima i 10-faktor medarbeiderundersøkelse	4,3	Ny	-	-	-	4,1
Vi gjennomfører årlige medarbeider-samtaler med alle fast ansatte	100	Ny	-	-	-	-
Vi har oppdaterte kompetanseplaner i hele organisasjonen etter felles mal.	100	Ny	-	-	-	-

Økonomiperspektivet	2016	2015	2014	2013
Forbruk i % av budsjett (samlet)	102,5	103,4	100,8	97,9

6. Helse og omsorg

Tjenesteområde Helse og omsorg består av tidligere enheter Omsorg og rehabilitering og Tilrettelagte tjenester. I tillegg er avdelingene Ergo/fysioterapi og legetjenesten overført fra Familie og helse.

Brukerperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
Årsverk pr. mottaker i brukerrettede tjenester	0,35	0,34	0,33	0,33	0,32	0,47
Antall kvalitetsavvik (uønskede hendelse, nestenulykke eller mangel på oppfyllelse av beskrevne prosedyrer)			Ny			
Antall alvorlige legemiddelavvik	0		Ny			
Antall avvik vold og trusler mot ansatte grad 3 (hendelser som gir stort ubehag, fravær og medisinsk behandling)			Ny			
Alt i alt, hvor fornøyd er jeg med hjemmetjenesten (BU)			Ny			
Alt i alt, hvor fornøyd er jeg med sykehjemmet/omsorgsboligen (BU)			Ny			

Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenesten du mottar fra fysio-/ergoterapitjenesten.			Ny			
Alt i alt, hvor fornøyd er jeg (pårørende/brukerrepresentant) med tjenesten bruker mottar			Ny			

Medarbeiderperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
Korttidsfravær (samlet)	2,0		2,7	2,2	2,3	-
Langtidsfravær (samlet)	7,0		7,5	9,1	11,0	-
Vi scorer godt på mestringsklima i 10-faktor medarbeiderundersøkelse	4,3	Ny	-	-	-	4,1
Vi gjennomfører årlige medarbeider-samtaler med alle fast ansatte	100	Ny	-	-	-	-
Vi har oppdaterte kompetanseplaner i hele organisasjonen etter felles mal.	100	Ny	-	-	-	-

Økonomiperspektivet	2016	2015	2014	2013
Forbruk i % av budsjett (samlet)		99,4	98,4	100,8

7. Samfunnsutvikling

Tjenesteområde Samfunnsutvikling består av tidligere enheter Teknisk drift og eiendom og Plan og næring.

Brukerperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
Andel av § 13 (risikoutsatt bygg, A objekter) tilsyn i brannvesenet	100 %	87 %	95,8 %	92 %	91 %	-
Andel av fritidsboliger som har fått varsel eller fått gjennomført feiing/tilsyn	10 %	Ny	-	-	-	-
Andel fornyet vannledningsnett siste tre år	1,0	0,11	0,32	0,43	0,21	

Behandlingstid, ett-trinns byggesøknader (dager)	< 60	62	76	102	49	37
Behandlingstid, enkle tiltak bygg(dager)	< 21	19	13	19	23	19
Antall kontrollerte private vann- og avløpsanlegg	50	280	55	35	85	-
Saksbehandlingstid, oppmålingsforretning (dager)	< 112	-	101	-	-	66

Medarbeiderperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
Korttidsfravær (samlet)	1,2	1,7	1,8	1,7	1,9	-
Langtidsfravær (samlet)	6,5	3,3	4,8	4,5	7,9	-
Vi scorer godt på mestringsklima i 10-faktor medarbeiderundersøkelse	4,3	Ny	-	-	-	4,1
Vi gjennomfører årlige medarbeider-samtaler med alle fast ansatte	100	Ny	-	-	-	-
Vi har oppdaterte kompetanseplaner i hele organisasjonen etter felles mal.	100	Ny	-	-	-	-

Økonomiperspektivet	2016	2015	2014	2013
Forbruk i % av budsjett (samlet)	90,57	95,9	99,5	98,5

8. Kultur

Tjenesteområde Kultur består av tidligere enheter Kultur og Kulturskolen

Brukerperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013
Bruk av fritidssentre pr 10.000 innbygger	14000	10879	11692	12403	13300
Hvor fornøyd er du med bibliotektilbudet i kommune (BU 1-6)?	5,2	-	5,4	-	5,4
Hvor fornøyd er du med kinotilbudet i kommunen (BU 1-6)?	5,0	-	4,7	-	4,2

Hvor fornøyd er du med tilbudet ved Parken ungdomsklubb (BU 1-6)?	5,4	-	5,7	-	5,3
Antall søkere som har stått på venteliste i mer enn 12 måneder til kulturskole	0	1	0	1	0
Andel av grunnskolens elever som har tilbud i kulturskolen.	> 25%	26,7%	24 %	27 %	18 %
Alt i alt, hvor fornøyd er du (foreldre/foresatte) med den totale kvaliteten på kulturskolen	Ny	-	-	-	-

Medarbeiderperspektivet	Mål	2016	2015	2014	2013	Landet
Korttidsfravær (samlet)	1,0	0,9	1,0	0,7	0,9	-
Langtidsfravær (samlet)	1,5	0,0	12,7	0,6	0,6	-
Vi scorer godt på mestringsklima i 10-faktor medarbeiderundersøkelse	4,3	Ny	-	-	-	4,1
Vi gjennomfører årlige medarbeider-samtaler med alle fast ansatte	100	Ny	-	-	-	-
Vi har oppdaterte kompetanseplaner i hele organisasjonen etter felles mal.	100	Ny	-	-	-	-

Økonomiperspektivet	2016	2015	2014	2013
Forbruk i % av budsjett (samlet)	98,6	98,0	101,1	99,0



NORDRE LAND
KOMMUNE