

Svar på Per Ole Lundes spørsmål i kommunestyret

- 1) Om søkeren/brukeren fyller kriterier for en lovpålagt pleie- og omsorgstjeneste, skal den settes i gang. Det er dette som gjør at enkelte tjenester til tider har stort press (og evt. får konsekvenser for budsjettene). Avslag på pleie- og omsorgstjenester begrunnes aldri i manglende kapasitet, men i at søkeren ikke fyller kriteriene for tjenesten.
- 2) Vi har ikke lov til å ha ventelister på korttidsplass på sykehjemmet.
- 3) Vi kan ha ventelister på langtidsplass på sykehjemmet, men pr i dag har vi 0 på venteliste. Når det gjelder langtidsopphold i sykehjem, så er det sjelden det innvilges rett fra hjemmet. Pasienten er som hovedregel alltid inne til korttidsopphold først - også i de tilfeller det søkes om langtidsopphold. Dette for at vi skal kunne vurdere behov/om de fyller kriteriene for langtidsopphold. Ellers gjelder jo god forvaltningsskikk – vi har tre ukers behandlingsfrist på alle søknader.
- 4) Når det gjelder avslag; Vi har gitt 11 avslag på korttidsopphold til d.d. i 2017. Vi har gitt 4 avslag på langtidsopphold til d.d. i 2017.
- 5) Vi har omsorgsboliger, men vi har ikke heldøgnsbemannede omsorgsboliger innenfor eldreomsorgen ennå (Korsvold skal bli heldøgnsbemannet). Søknadene om omsorgsboliger behandles som boligsøknader for øvrig, jfr. punkt under. Når det er en ledig bolig tildeles boligen til den søkeren som har det største behovet på det aktuelle tidspunktet.
- 6) Vi har heldøgnsbemannede boliger innenfor miljøarbeidertjenesten (psykisk utviklingshemmede), men pr i dag ingen venteliste. Vi kjenner imidlertid til at det er et behov, og dette er under utredning.
- 7) Vi har venteliste på dagtilbud for eldre, dette er en tjeneste som ikke er lovpålagt (ikke i denne formen i hvert fall), og vi kan derfor velge å ha ventelister. Her har vi pr. i dag 5 stk. på liste, enten som venter på plass, eller på utvidelse av allerede eksisterende tilbud.
- 8) Når det gjelder venteliste til bolig har vi pr. i dag 88 søknader. Ingen får avslag hos oss på bolig, men settes på «venteliste». Men det er jo ikke alle disse som får en bolig. Noen søkere takker også nei når vi ringer å tilbyr dem bolig, det kan være at de ikke ønsker den typen bolig vi tilbyr, eller at de synes det «kommer for brått på» å flytte fra eksisterende bolig. Blant de 88 søkerne vi har i dag har vi nok en del som strengt tatt ikke har behov for en annen bolig, men vi lar de stå på søkerlisten for det.
- 9) Innkomne søknader blir i all hovedsak behandlet fortløpende innenfor behandlingsfristen på tre uker (om vi ikke trenger mer tid), og søkeren får vedtak om innvilgelse eller avslag. Dersom vi ikke klarer å respondere innenfor fristen, sender vi brev (innenfor behandlingsfristen) om at vi tar kontakt innen et gitt tidsrom. Om søknaden innvilges settes tjenesten i gang, det kan tenkes at det i noen tilfeller går et par-tre uker før man f.eks får første hjemmehjelpsbesøk.
- 10) Felles tildelingskriterier: Det er dannet en gruppe for lederne for Tildelingskontorene i GLT. Det jobbes med felles tildelingskriterier for flere typer tjenester, og Helse- og omsorgssjefene har dette oppe til vurdering i disse tider.