



NORDRE LAND KOMMUNE

MØTEINNKALLING FOR ELDRERÅDET

TID: 22.05.2017 kl. 09.00

STED: MØTEROMMET 5.ETG. RÅDHUSET

*Eventuelle forfall meldes på telefon 61 11 60 46
Varamedlemmer møter etter nærmere avtale.*

SAKSLISTE:

Sak nr. Innhold:

11/17

ORIENTERING

12/17

REFERATER

13/17

**HØRING - LOKAL FORSKRIFT OM RETT TIL OPPHOLD I SYKEHJEM ELLER
TILSVARENDE BOLIG SÆRSKILT TILRETTELagt FOR
HELDØGNSTJENESTER**

NORDRE LAND KOMMUNE, den 10. mai 2017

.....
Bodil Røstelien
leder

Lnr.: 6123/17
Arkivsaksnr.: 17/1241
Arkivnøkkel.: 033

Saksbehandler: MSH

Utskrift til:

ORIENTERING

1. Kommuneplanens samfunnsdel v/Jarle Snekkestad
2. Status velferdsteknologi og innspill
3. Orientering om digitaliseringsprosjektet

NORDRE LAND KOMMUNE, den 08. mai 2017

Jarle Snekkestad
rådmann

Mona Sæther Harefallet

Lnr.: 6126/17
Arkivsaksnr.: 17/1243
Arkivnøkkel.: 033

Saksbehandler: MSH

Utskrift til:

REFERATER

1. Digital kulturkalender. Behandling i Kommunestyret 25.04.17

NORDRE LAND KOMMUNE, den 08. mai 2017

Jarle Snekkestad
rådmann

Mona Sæther Harefallet

**NORDRE LAND KOMMUNE**
SÆRUTSKRIFT

Saksbeh.:	Liv Solveig Alfstad	Arkivkode:	060
Saksnr.:	Utvalg		Møtedato
33/17	Formannskapet		05.04.2017
18/17	Kommunestyret		25.04.2017

Lnr.: 5502/17
Arkivsaksnr.: 17/781
Arkivnøkkel: 060

Saksbehandler: LSA

Utskrift til:

DIGITAL KULTURKALENDER**Sammendrag:**

Rådmannen ser at beslutningen om å legge ned papirutgaven av kulturkalenderen ble tatt litt vel raskt. Vi har i dag et potensiale for å forbedre arrangementskalenderen på våre hjemmesider, for å gjøre den mer brukervennlig, og for å favne mer av kulturlivet enn den gjør i dag. Målet må være å ha en kalender som kan markedsføre alt som skjer i vårt område på ett sted. Den må ha god funksjonalitet og søkemuligheter.

Rådmannen foreslår derfor å videreføre kulturkalenderen på papir ut 2017, mens vi arbeider med å forbedre arrangementskalenderen på nett i samarbeid med andre lokale arrangører. Det tas sikte på å avslutte produksjonen av kulturkalenderen etter desemberutgaven 2017, og overføre ressursene til å videreutvikle kulturtilbudet, til å ha gode nettsider, og til å bidra til at flere kan delta digitalt.

Vedlegg:

Notat fra Tjenesteområdeleder Kultur

Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):

Ingen

Saksopplysninger:

Nordre Land kommune har startet et digitaliseringsprosjekt som har som mål å hente ut gevinster ved bruk av digitalisering både ved kvalitetsmessig heving, og kostnadsmessig besparende tjenesteproduksjon. Innbyggerne skal få flere muligheter for å kommunisere digitalt, og skal få utført flere tjenester på nettet.

Bakgrunnen for oppstart av prosjektet er både de statlige føringene om digitalt førstevalg for innbyggerne og effektiv digitalisering av offentlig sektor. Like viktig er Nordre Land kommunes behov for omstilling som vist i OU- og handlingsplanprosessen i 2016. Et av forslagene som kom opp i prosjektet var digitalisering av kulturkalenderen. Forslaget må også sees i sammenheng med forslaget om forbedring av kalenderfunksjon «hva skjer» på kommunens hjemmeside, og muligheten for lag og foreninger til å benytte kommunens elektroniske billettsystem til salg av billetter til sine arrangement.

Bakgrunnen for forslaget var både å redusere kostnader, og å øke kvaliteten på informasjonen om kulturtilbudet vi har på hjemmesiden vår i dag. Stadig flere både bruker, og forventer å finne informasjon enkelt og greit på nettet.

Kulturkalenderen blir i dag distribuert til alle husstander i Nordre Land, og til noen i nabokommunene våre. Det trykkes opp 5000 eksemplarer hver måned. Kommunen har siden 1994 sendt ut kalenderen til alle, i alt 268 utgaver. Av våre nabokommuner er det bare Søndre Land som sender ut kulturnytt på papir, annenhver måned til alle husstander. De andre kommunene baserer seg på informasjon på andre kanaler som arrangementskalendre på hjemmesider, facebook og evt. annonsering av enkelte større arrangementer. Etnedal har omtale av sine arrangementer i kyrkjevarden som kommer ut fire ganger pr. år dersom det passer med tidspunkt for utgivelsen. Kulturarrangement i Land/Etnedal regionen blir også omtalt i Land Magasinet som kommer ut fire ganger pr. år.

Kostnaden til trykking og distribusjon av kulturkalenderen er årlig i underkant av kr. 180 000,- pluss mva. Fordelt med ca. kr. 78 000,- til trykking, og kr. 99 000,- til distribusjon. I tillegg kommer porto til forsendelser til enkeltpersoner og organisasjoner på ca. kr. 5 000,-. Arbeidet med å lage den er anslått til 10-14 timer pr. måned. Arbeidet med tilrettelegging av kinoprogram må uansett gjøres, uavhengig av produksjon av kulturkalenderen, og dersom vi slutter å lage kalenderen vil ca. 8-10 timers arbeidstid i måneden kunne spares inn, som tilsvarer en kostnad på ca. kr. 40 000,-

Rådmannen som prosjektansvarlig for digitaliseringsprosjektet og leder i styringsgruppa, besluttet i styringsgruppemøte den 10.01.17, å gå inn for forslaget om å gjøre kulturkalenderen heldigital. Beslutningen ble kommunisert i kulturkalenderen som kom ut i februar.

Formannskapet ble orientert om beslutningen i sitt møte den 25.01.17, og hadde følgende innspill: Innbyggere som ønsker en utskrift av kulturkalenderen/«Hva skjer», kan gå til Kulturkontoret og få dette.

Eldrerådet tok så saken opp på sitt møte den 09.02.17 og ba om at beslutningen om digitalisering av kulturkalenderen kanselleres/trekkes tilbake. Rådet viste også til at denne gruppen (de eldre) kan kreve reservasjonsrett dersom digitaliseringen blir gjennomført, d.v.s at hver enkelt kan kreve at kulturkalenderen fortsatt sendes i papirutgave. Kommunestyret besluttet så i møte den 21.02.17 å ta saken opp til behandling i april-møtet etter elderrådets innspill.

Vurdering:

I en situasjon der rammene er knappe og behovene for kommunale tjenester øker, må vi ta noen grep som kan gi oss mer tjenester for de pengene vi bruker. Digitalisering gir oss nye muligheter, også til å forbedre tjenestene våre dersom vi tar de riktige valgene.

Stadig flere av våre innbyggere forventer mer tjenester tilgjengelig på nettet. Både bedrifter og statlige etater har utviklet løsninger for mer selvbetjening og bedre informasjonstjenester på nettet. En svært stor andel av befolkningen har tilgang til internett, enten via telefon, nettbrett eller PC. Norge er et av landene med høyest dekning og bruk av internett. Undersøkelser viser at 97 % av alle husstander der det bor noen i aldersgruppen 16-74 år, har tilgang til internett hjemme, og at 96,1 % av alle i samme aldersgruppe bruker internett minst ukentlig. Den samme undersøkelsen viser at det i aldersgruppen 65-74 år er 82,4% som bruker internett regelmessig, minst en gang pr. uke. Andelen tjenester på nett, og brukere har vokst raskt de siste årene. [http://digital-agenda-data.eu/charts/see-the-evolution-of-an-indicator-and-compare-countries#chart={"indicator-group":"internet-usage","indicator":"i_iuse","breakdown":"IND_TOTAL","unit-measure":"pc_ind","ref-area":\["EU27","NO"\]}](http://digital-agenda-data.eu/charts/see-the-evolution-of-an-indicator-and-compare-countries#chart={)

Eldrerådet sier i sitt vedtak at innbyggere kan kreve reservasjonsrett dersom digitaliseringen blir gjennomført. Rådmannen antar at eldrerådet sikter til retten som alle har til å reservere seg mot å motta digital post. Dette er hjemlet i Forvaltningslovens §15a, og eForvaltningsforskriften § 9. Denne reservasjonsretten omfatter:

- enkeltvedtak
- forhåndsvarsel etter forvaltningsloven § 16
- andre meldinger som har betydning for vedkommendes rettsstilling, for behandling av saken
- meldinger som det av andre grunner er av særlig betydning å sikre at vedkommende mottar

Difi beskriver det nærmere slik på sine sider:

« Dette betyr at dersom innbyggeren reserverer seg, skal vedtak og lignende sendes på papir. Offentlige virksomheter kan fremdeles sende SMS, e-post eller digitale brev med påminnelser om avtaler, varsel om stenging av vann og lignende servicehenvendelser og informasjon, også til de som har reservert seg. Innbygger kan når som helst reservere seg og når som helst oppheve reservasjonen. De som har reservert seg mot å få vedtak og lignende digitalt, kan fortsatt bruke offentlige digitale tjenester som krever innlogging fra ID-porten. Reservasjonen er generell, omfatter alle punktene på listen ovenfor og gjelder for all offentlig virksomhet som reguleres av forvaltningsloven, da reservasjonsretten er hjemlet der.» <https://www.difi.no/fagomrader-og-tjenester/digitalisering-og-samordning/regelverk-digital-kommunikasjon>

Kulturkalenderen må anses som informasjon og service til innbyggere og er ikke regulert av forvaltningslovens bestemmelser. Forskriften hjemler ingen reservasjonsrett mot at kommunen legger ut informasjon bare på sin hjemmeside, framfor å sende det i posten til alle innbyggere, eller til de som måtte kreve det. Etter rådmannens oppfatning gjelder altså ingen reservasjonsrett med hensyn til kulturkalenderen.

Kulturkalenderens styrke er at det er et produkt som folk er vant med, at den har et hendig format, og at den sendes i posten til alle. Ulempen er at dette koster relativt mye, og at den også da sendes til mange som ikke har bruk for den, fordi de søker informasjon andre steder. Arrangører må melde inn arrangementer seinest den 12. i måneden før arrangementet skal finne sted, og for noen blir det da lang tid i forveien. Fordelen er at å bruke kalenderen er en innarbeidet praksis for mange arrangører, og at å ta i bruk et nytt verktøy vil trenge en tilvenning og kanskje noe veiledning i starten.

Fordelen med informasjon på nettet er at den kan oppdateres og endres helt fram til arrangementet finner sted. Vi når også de som ikke er bosatt i Nordre Land, for eksempel hyttefolk i området. Det er åpent for at arrangører selv kan legge inn sine aktiviteter. En kalender på nettet vil også ha mer plass tilgjengelig for å bedre kunne presentere og markedsføre arrangementene, og kan gi god mulighet for å dele på sosiale medier. Vi har svært god facebook-side i Nordre Land kommune som mange er daglige brukere av, og dette vil være en god kanal for å spre informasjon om ulike arrangementer. Ulempen er at ikke alle har tilgang til, kunnskap om eller ønske om å bruke nettet, selv om den andelen blir stadig mindre. Særlig i eldre aldersgrupper er det færre nettbrukere.

En kan selvsagt hevde at å utgi kulturkalenderen på papir ikke hindrer en videreutvikling av nettsidenes arrangementskalender, og at en kan si ja, takk begge deler. Til en viss grad stemmer dette, men da vil vi ikke kunne spare kostnadene heller. Det vil bli dobbelt opp med arbeid. Sannsynligvis vil det være slik at publikum også «venner» seg til å bruke nettet i større grad dersom det er der informasjonen finnes, og at det da blir viktigere å bruke denne kanalen for alle arrangører.

Rådmannen ser at beslutningen om å legge ned papirutgaven av kulturkalenderen ble tatt litt vel raskt. Vi har i dag et potensiale for å forbedre arrangementskalenderen på våre hjemmesider, for å gjøre den mer brukervennlig, og for å favne mer av kulturlivet enn den gjør i dag. Målet må være å ha en kalender som kan markedsføre alt som skjer i vårt område på ett sted. Den må ha god funksjonalitet og søkemuligheter.

Det jobbes med å etablere et utviklingselskap i Land der et av målene kan være å markedsføre og synliggjøre flere arrangementer og aktiviteter. Hyttenæringen og reiseliv er viktige næringer for oss i Nordre Land, vi har en av Norges beste campingplasser med mange gode arrangementer. Arrangementer og aktiviteter bidrar til å gjøre vårt område mer attraktivt, mye kunne vært gjort med å markedsføre det vi allerede har, enda bedre.

Vi kunne trenge mer tid til å forbedre erstatningen for kulturkalenderen på papir. Lag og foreninger kan ha behov for veiledning for å enkelt kunne ta i bruk en elektronisk kalender.

Kommunen har også et ansvar for å bidra til å øke innbyggernes digitale deltagelse og kompetanse, slås det fast i Stortingsmelding 27, «Digital Agenda for Norge». Kurs og opplæring i nettbruk vil være en oppgave i så henseende. Eldre er en gruppe som kanskje i større grad enn andre har behov for bistand og opplæring, flere ønsker å lære mer. Eldrerådet inviteres med til å utforme et opplegg for å øke den digitale deltagelsen hos eldre. Vi vil satse på å tilby kursing og opplæring av de som ikke er nettbrukere i dag, men som ønsker å lære mer. Servicetorg og bibliotek er arenaer i dag som kan hjelpe de som ikke er nettbrukere til å finne fram til den informasjonen de trenger.

Rådmannen foreslår derfor å videreføre kulturkalenderen på papir ut 2017, mens vi arbeider med å forbedre arrangementskalenderen på nett i samarbeid med andre lokale arrangører. Det tas sikte på å avslutte produksjonen av kulturkalenderen etter desemberutgaven 2017, og overføre ressursene til å videreutvikle kulturtilbudet, til å ha gode nettsider, og til å bidra til at flere kan delta digitalt.

Administrasjonens innstilling:

Rådmannen vil råde Formannskapet til å legge saken fram for kommunestyret med slikt forslag til vedtak:

1. kulturkalenderen opprettholdes som papirutgave i 2017, men avvikles fra 2018.
2. Nettsidenes aktivitetskalender utvikles til å bli mer brukervennlig og innholdsrik i løpet av 2017.
3. Det samarbeides med lag, foreninger, reiselivsnæring og andre for å få en best mulig kalender som kan markedsføre alle arrangementer på ett sted.
4. Budsjettmidlene for 2018 brukt til produksjon av kulturkalenderen beholdes på TO kultur med 100 000,- til å videreutvikle kulturtilbudet, og 80 000,- overføres til sentraladministrasjonen til midler for videreutvikling av nettsider, og kursing for digital deltagelse

NORDRE LAND KOMMUNE, den 29. mars 2017

Jarle Snekkestad
rådmann

Liv Solveig Alfstad

Behandling/vedtak i Kommunestyret den 25.04.2017 sak 18/17

Behandling:

Forslag fra Arnfinn Eng (BL):

Kulturkalenderen opprettholdes som papirutgave til alle husstander i 2017. De som ønsker det, skal også få tilsendt på papir i de påfølgende år. De må i så fall selv melde fra om dette til kommunen.

Kunngjøring om at slik melding må gis, skal skje på en tydelig måte i løpet av 2017.

Avstemning:

1. Formannskapet innstilling punkt 1 satt opp mot Engs forslag.
Formannskapet innstilling vedtatt med 25 mot 2 stemmer.

2. Formannskapetets innstillingens punkt 2 og 3 enstemmig vedtatt.

Vedtak:

1. Kulturkalenderen opprettholdes som papirutgave i 2017, men vurderes avvirket fra 2018.
2. Nettsidenes aktivitetskalender utvikles til å bli mer brukervennlig og innholdsrik i løpet av 2017.
3. Det samarbeides med lag, foreninger, reiselivsnæring og andre for å få en best mulig kalender som kan markedsføre alle arrangementer på ett sted.

Rett utskrift:
10. mai 2017

.....

Lnr.: 6167/17
Arkivsaksnr.: 17/1254
Arkivnøkkel.: 033

Saksbehandler: MSH

Utskrift til:

**HØRING - LOKAL FORSKRIFT OM RETT TIL OPPHOLD I SYKEHJEM ELLER
TILSVARENDE BOLIG SÆRSKILT TILRETTELagt FOR
HELDØGNSTJENESTER**

Sammendrag:

Det er lagt ut høring på forslag til lokal forskrift om rett til opphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester.

Vedlegg:

Høring av lokal forskrift om rett til opphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester:

Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):

Ingen.

Saksopplysninger:

Det er lagt ut høring på forslag til lokal forskrift om rett til opphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester.

Høringsperioden er 07.04.17 – 22.05.17

Administrasjonens innstilling:

Rådmannen vil råde Eldrerådet til å fatte slikt vedtak:

Eldrerådet ønsker å gi følgende innspill til høring av lokal forskrift om rett til opphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester:

NORDRE LAND KOMMUNE, den 09. mai 2017

Jarle Snekkestad
rådmann

Mona Sæther Harefallet

Forslag til forskrift

FORSKRIFT OM TILDELING AV LANGTIDSOPPHOLD I SYKEHJEM ELLER TILSVARENDE BOLIG SÆRSKILT TILRETTELAGT FOR HELDØGNS TJENESTER, VURDERINGSMOMENTER OG OBSERVASJONSLISTER

Hjemmel: Fastsatt av Nordre Land kommune ved kommunestyret [dato, måned, år] med hjemmel i lov 24. juni 2011 nr. 30 om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. § 3-2 a annet ledd.

Kapittel 1. Formål, lovgrunnlag, definisjoner, virkeområde og organisering

§ 1 Formål

Formålet med forskriften er å sikre rettsstillingen for pasienter og brukere med omfattende tjenestebehov når det gjelder retten til helse- og omsorgstjenester fra kommunen.

Forskriften skal tydeliggjøre hvilke vurderingsmomenter Nordre Land kommune legger til grunn for tildeling av langtidsopphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester.

Forskriften skal videre tydeliggjøre hvordan Nordre Land kommune skal følge opp personer som står på observasjonsliste/venteliste til langtidsopphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester.

§ 2 Lovgrunnlag for tildeling av bo- og tjenestetilbud

Tildeling av langtidsopphold i sykehjem og helse- og omsorgstjenester i kommunale helse- og omsorgsinstitusjoner etter forskrift om kommunal helse- og omsorgsinstitusjon av 16. desember 2011 nr. 1254 § 1 bokstav a til d er regulert i lov 2. juli 1999 nr. 63 om pasient- og brukerrettigheter § 2-1 a annet ledd og § 2-1 e første ledd, jf. lov 24. juni 2011 nr. 30 om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-1 første ledd, § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav c og § 3-2 a første ledd.

Tildeling av disposisjonsrett til tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester er regulert i lov 2. juli 1999 nr. 63 om pasient- og brukerrettigheter § 2-1 e første ledd, jf. lov 24. juni 2011 nr. 30 om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-1 første ledd og § 3-2 a første ledd. Tildeling av helse- og omsorgstjenester i bolig som nevnt i første setning er regulert i lov 2. juli 1999 nr. 63 om pasient- og brukerrettigheter § 2-1 a annet ledd, evt. også § 2-1 d, jf. lov 24. juni 2011 nr. 30 om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-1 første ledd, jf. § 3-2 første ledd nr. 6 bokstav a og b, og/eller § 3-2 første ledd nr. 5, evt. også § 3-8.

§ 3 Definisjoner

Med sykehjem menes helseinstitusjon som faller inn under forskrift 16. desember 2011 nr. 1254 om kommunal helse- og omsorgsinstitusjon § 1 bokstav d og e og § 2.

Omsorgsinstitusjoner med langtidsopphold for personer som har omfattende behov for helse- og omsorgstjenester etter forskriften § 1 a til c er ikke helseinstitusjoner etter § 2, og vil derfor ikke falle inn under begrepet sykehjem i denne forskriften.

a) *Langtidsopphold i sykehjem*

Med langtidsopphold menes tids ubegrenset opphold i institusjon der det ytes heldøgns helse- og omsorgstjenester med fastsatt egenbetaling for oppholdet.

b) *Tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester*

Med "tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester" menes bolig:

- der beboernes tjenestebehov vanligvis er så stort at det er sammenlignbart med tjenestebehovet som beboere i sykehjem har
- der det er mulig å gi døgnskunterlige tjenester
- der det er mulig å føre tilsyn med pasientene eller brukerne tilsvarende som i sykehjem
- der det er mulig å motta tjenester fra helse- og omsorgspersonell med kompetanse tilsvarende som personellet vanligvis har i sykehjem
- der muligheten for å tilkalle hjelp og responstida før personellet kan komme til boligen er tilsvarende som i sykehjem, og
- som kommunen tildeler disposisjonsrett til

c) *Venteliste for langtidsopphold i sykehjem og plass i tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester*

Dette er kommunens oversikt over de personer som har fått vedtak om at de er kvalifisert til langtidsopphold sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester, men som ikke er i behov av plass umiddelbart og således kan bo hjemme i en periode. Ventelisten er ikke et køsystem, og plass på ventelisten gir ikke fortrinnsrett til ledig plass på sykehjem.

d) *Kriterier*

Dette er vurderingsmomenter som inngår i en skjønnsmessig helhetsvurdering av om en person skal få tildelt et bo- og tjenestetilbud fra kommunen.

§ 4 Virkeområde og personkrets

Forskriften gjelder for pasienter og brukere som oppholder seg i Nordre Land kommune, jf. lov 24. juni 2011 nr. 30 § 3-1 første ledd. Forskriften gjelder i tillegg for pasienter og brukere som har konkrete planer om å flytte til kommunen og et så omfattende tjenestebehov at det er nødvendig at bo- og tjenestetilbudet er avklart i forkant for at de skal kunne flytte.

Nordre Land kommune disponerer til enhver tid over et visst antall plasser som er beregnet for langtidsopphold i sykehjem og boliger der det vanligvis gis et tjenestetilbud som er tilsvarende som det som gis i sykehjem, jf. definisjonene i denne forskriften § 3. Denne forskriften gjelder for tildeling av disse plassene og boligene. Hvor mange langtidsplasser i sykehjem og tilsvarende boliger kommunen disponerer over til enhver tid skal framgå av kommunens internkontrollsystem.

Kommunen har plikt til å yte forsvarlige og behovsdekkende helse- og omsorgstjenester uavhengig av pasientens eller brukerens bosituasjon.

§ 5 Ansvar og myndighet

Enkeltvedtak om tildeling av langtids- eller korttidsopphold i institusjon som nevnt i forskrift 16. desember 2011 nr. 1254 om kommunal helse- og omsorgsinstitusjon § 1 bokstav a til d, helse- og omsorgstjenester i og utenfor institusjon i medhold av lov 2. juli 1999 nr. 63 om pasient- og brukerrettigheter § 2-1 a annet ledd, § 2-1 e første ledd og § 2-1 d, jf. lov 24. juni 2011 nr. 30 om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-1 første ledd, § 3-2 første ledd nr. 6, evt. også § 3-2 første ledd nr. 5, § 3-2 a første ledd, § 3-6 og § 3-8 fattes av Nordre Land kommune ved [navn på det organisasjonsleddet som har fått dette ansvaret delegert til seg].

Enkeltvedtak om tildeling av disposisjonsrett til bolig som nevnt i denne forskriften § 3 tredje ledd fattes av Nordre Land kommune ved Tjenesteområde Helse og Omsorg

Tjenesteområde Helse og Omsorg har gjennom enkeltvedtak om bo- og/eller tjenestetilbud instruksjonsmyndighet over tjenesteutførende organisasjonsledd, herunder sykehjem. Instruksjonsmyndigheten gjelder ikke døgnplasser for øyeblikkelig hjelp, jf. forskrift 16. desember 2011 nr. 1254 om kommunal helse- og omsorgsinstitusjon § 1 bokstav e.

Kapittel 2. Vurderingsmomenter for tildeling av langtidsopphold

§ 6 Momenter som skal inngå i vurderingen av tildeling av langtidsopphold i sykehjem og tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester og mulighet til å få stå på observasjonsliste/venteliste til slikt bo- og tjenestetilbud

Pasient eller bruker har rett til opphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester dersom dette etter en helse- og omsorgsfaglig vurdering er det eneste tilbudet som kan sikre pasienten eller brukeren nødvendige og forsvarlige helse- og omsorgstjenester.

Om pasient eller bruker får tildelt langtidsopphold i sykehjem eller disposisjonsrett til tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester, og hva slags bo- og tjenestetilbud som i så fall blir tildelt, beror på en helhetsvurdering der blant annet følgende momenter inngår:

- a) hvilken type helse- og omsorgstjenester det er behov for, og hvor omfattende og varig behovet for helse- og omsorgstjenester er,
- b) om det er nødvendig med tjenester, tilsyn eller tilstedeværelse gjennom hele døgnet eller med korte mellomrom,
- c) om pasienten eller brukeren har kognitiv svikt, og hvor alvorlig den kognitive svikten er,
- d) pasientens eller brukerens evne til selv å tilkalle hjelp ved behov,
- e) om pasienten eller brukeren uten endring av bosituasjonen risikerer å komme til skade eller å få sin helsetilstand eller funksjonsevne forverret,
- f) om flytting kan virke skadeforebyggende eller bidra til at vedkommende får mulighet for å forbedre sin helsetilstand eller funksjonsevne,
- g) om alternativer til bo- og tjenestetilbud i sykehjem eller tilsvarende bolig er prøvd ut eller vurdert og ikke funnet hensiktsmessig/forsvarlig, herunder helse- og omsorgstjenester i hjemmet, dagtilbud, korttidsopphold i sykehjem, opphold i omsorgsinstitusjon, jf. forskrift 16. desember 2011 nr. 1254 om kommunal helse- og omsorgsinstitusjon § 1 bokstav a – c, (hverdags)rehabiliteringstiltak, forebyggende

tjenester, tilrettelegging av hjemmet eller omgivelsene, hjelpemidler og tekniske løsninger/velferdsteknologi,

- h) i hvilken grad pasienten eller brukeren mottar frivillig bistand fra private omsorgsytere,
- i) hensynet til personer pasienten eller brukeren bor sammen med, herunder om avlastningstiltak er forsøkt eller vurdert,
- j) om pasienten eller brukeren er til fare for andre eller det er fare for materielle skader, og
- k) om geografiske forhold gjør det uhensiktsmessig å gi tjenester der.

For å få plass i spesialavdeling er det et vilkår at pasienten eller brukeren er i målgruppen for det aktuelle bo- og tjenestetilbudet. For å få plass i skjermet enhet for personer med demens, jf. forskrift 14. november 1988 nr. 932, sykehjemsforskriften, §§ 2-1 bokstav e og 4-7, skal en demensdiagnose være stilt.

Avgjørende for om pasient eller bruker umiddelbart får langtidsopphold i sykehjem eller disposisjonsrett til tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester eller om vedkommende får enkeltvedtak om få stå på observasjonsliste til slikt bo- og tjenestetilbud er følgende:

- a) om det er ledig kapasitet i det aktuelle bo- og tjenestetilbudet og
- b) hvor mye det haster for pasienten eller brukeren å få et annet bo- og tjenestetilbud enn vedkommende har i dag.

§ 7 Momenter knyttet til pasientens eller brukerens ønsker

For at saken skal være tilstrekkelig utredet, må det være gjennomført et møte e.l. med pasienten eller brukeren og/eller partsrepresentanten med følgende formål:

- a) å kartlegge pasienten eller brukerens behov for helse- og omsorgstjenester, sosial kontakt og opplevd trygghet
- b) å få vurdert pasientens eller brukerens samtykkekompetanse,
- c) å få samtykke fra pasienten eller brukeren til å innhente ytterligere opplysninger som er nødvendige for saksutredningen fra andre,
- d) å gi pasienten eller brukeren den informasjon om kommunens tjenester og den veiledning som trengs for at vedkommende skal kunne ivareta sine interesser i saken, herunder informasjon om betaling m.m., jf. denne forskriften § 11 tredje ledd, og
- e) å få klarhet i hvilke ønsker pasienten eller brukeren har etter at tilstrekkelig informasjon er gitt, herunder om det er pasienten eller brukeren selv eller partsrepresentanten som har gitt uttrykk for disse ønskene.

Pasienten eller brukeren har rett til å velge å la være å ta imot tilbud om langtidsplass i sykehjem, med mindre vilkårene i lov 2. juli 1999 nr. 63 kapittel 4A er oppfylt, og til å la være å ta imot tilbud om å få disposisjonsrett til tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester. Pasienten eller brukeren mister ikke retten til å stå på observasjonsliste ved å takke nei til et tilbud som blir gitt av kommunen.

§ 8 Momenter knyttet til saksutredningen

For at en sak som gjelder tildeling eller avslag på langtidsopphold i sykehjem eller disposisjonsrett til tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester skal anses som tilstrekkelig opplyst, må alle relevante forhold være utredet, herunder:

- a) opplysninger om forhold som er nevnt i denne forskriften § 6 første til fjerde ledd,

- b) opplysninger fra møte e.l. med pasienten eller brukeren og/eller vedkommendes partsrepresentant, jf. denne forskriften § 7,
- c) funn fra kommunens egen kartlegging, herunder IPLOS-kartlegging, og eventuelle resultater fra vurderingsopphold i sykehjem,
- d) opplysninger fra spesialisthelsetjenesten, fastlegen, private tilbydere av helse- og omsorgstjenester og/eller annet helsepersonell, herunder om diagnose, prognose, medisinsk, ernæringsmessig eller annen utredning og behandling og hjelpebehov, eller fra andre deler av den offentlige forvaltningen, og
- e) andre opplysninger.

Dersom saken ikke er tilstrekkelig utredet til at det kan fattes enkeltvedtak om tildeling av langtidsopphold eller disposisjonsrett til tilsvarende bolig, må saken utredes videre inntil det foreligger et forsvarlig beslutningsgrunnlag. I forbindelse med saksutredningen kan det fattes enkeltvedtak om vurderingsopphold i sykehjem.

Kapittel 3 Rett til enkeltvedtak og oppfølging av pasienter eller brukere på observasjonsliste

§ 9 Rett til enkeltvedtak om helse- og omsorgstjenester

Pasient eller bruker som i enkeltvedtak får tildelt opphold i institusjon har rett til at enkeltvedtaket også omfatter de helse- og omsorgstjenestene som skal gis under oppholdet. Pasient eller bruker som får tildelt disposisjonsrett til tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester har rett til enkeltvedtak om de helse- og omsorgstjenestene som skal gis etter de reglene som er nevnt i denne forskriften § 2 annet ledd.

Det skal fattes nytt enkeltvedtak ved vesentlige endringer i innholdet eller omfanget av de helse- og omsorgstjenestene som gis i institusjon. Det skal videre fattes nytt enkeltvedtak ved flytting av pasient eller bruker mellom ulike institusjoner, avdelinger eller tilsvarende boliger.

§ 10 Oppfølging av pasienter eller brukere på observasjonsliste/venteliste

Pasienter eller brukere som kan bo hjemme i påvente av langtidsopphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester, vil få enkeltvedtak med avslag på slikt botilbud. Pasienter eller brukere som etter en konkret og individuell vurdering i medhold av reglene i denne forskriften kapittel 2 bør få langtidsopphold i sykehjem eller tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester, vil få enkeltvedtak om å få stå på observasjonsliste/venteliste for ønsket botilbud, og om de helse- og omsorgstjenestene som skal gis inntil det kan gis et slikt botilbud. De helse- og omsorgstjenestene som gis i ventetida, skal til enhver tid være forsvarlige og behovsdekkende.

Tjenesteområde Helse og Omsorg skal til enhver tid følge med på behovsutviklingen hos de pasientene og brukerne som står på observasjonsliste/venteliste, og skal sørge for at det umiddelbart gis langtidsopphold i sykehjem eller disposisjonsrett til tilsvarende bolig dersom det oppstår en situasjon der det haster for den enkelte pasient eller bruker å få et slikt botilbud. Ut over hastesakene tildeles slike botilbud til den av pasientene eller brukerne som antas å ha størst behov for det botilbudet som har blitt ledig. Pasient eller bruker som har fått enkeltvedtak om å få stå på observasjonsliste/venteliste, må derfor

påregne at pasienter eller brukere med mer presserende eller større behov prioriteres foran dem, og det gjelder ingen tidsfrist for når et botilbud som nevnt ovenfor senest skal tilbys.

Pasienter eller brukere som står på observasjonsliste/venteliste, har på forespørsel rett til informasjon om hvor lang tid de må påregne å vente ved å henvende seg til Tjenesteområde Helse og Omsorg.

Kapittel 4. Betaling, klage og ikrafttredelse

§ 11 Betaling for bo- og tjenestetilbud

Egenbetalingen for helse- og omsorgstjenester i sykehjem følger reglene i forskrift 16. desember 2011 nr. 1349 om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester i institusjon.

Betaling for tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester framgår av kontrakten som inngås om det aktuelle botilbudet. Det samme gjelder øvrige abonnements tjenester som kommunen yter i disse boligene. Egenbetalingen for helse- og omsorgstjenester i slikt botilbud følger reglene i forskrift 16. desember 2011 nr. 1349 om egenandel for kommunale helse- og omsorgstjenester utenfor institusjon.

Den enkelte pasient eller bruker har som et ledd i den informasjonen som skal gis etter denne forskriften § 7 første ledd bokstav c rett til å få et grovt overslag over hva det vil koste å motta bo- og tjenestetilbud i sykehjem, bo- og tjenestetilbud i tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester og helse- og omsorgstjenester i sitt opprinnelige hjem.

§ 12 Klage

Ved klage på enkeltvedtak om langtidsopphold i sykehjem eller om å få stå på observasjonsliste til langtidsopphold i sykehjem og om helse- og omsorgstjenester i eller utenfor sykehjem gjelder bestemmelsene i lov 2. juli 1999 nr. 63 om pasient og brukerrettigheter kapittel 7. HelseDirektoratet er overordnet forvaltningsorgan med adgang til å omgjøre vedtak uten klage, jf. lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker § 35.

Ved klage på enkeltvedtak om tildeling av disposisjonsrett til tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns tjenester eller om å få stå på observasjonsliste/venteliste til slik bolig, gjelder reglene om klage i lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker § 28.

§ 13 Ikrafttredelse og revidering av forskriften

Denne forskriften trer i kraft 1. juli 2017.

Forskriften skal gjennomgå og ved behov revideres når nasjonale kriterier for tildeling av langtidsopphold i sykehjem og disposisjonsrett til tilsvarende bolig særskilt tilrettelagt for heldøgns omsorg er vedtatt. Ved motstrid vil den nasjonale forskriften gå foran denne forskriften.