



Land barnevernstjeneste

- Foreløpig tilsynsrapport (ventes fortsatt)
- Status for Prosjekt for Land barnevernstjeneste – forsvarlige tjenester.



Tilsynsprosessen

- Startet 11. november. Slutføres i løpet av høsthalvåret.
- 15 intervjuer, 253 mapper. Lovbrudd i 226 saker.
- Endelig tilsynsrapport i mars.
- Kommunestyrebehandling 24. april.
- Fylkesmannen vil følge utviklingsarbeidet.



Tilsynets tema

- Melding til barnevernet:
 - Om melding vurderes forsvarlig?
 - Etterleves plikten når det gjelder tilbakemelding til melder?
- Undersøkelse – er den tilstrekkelig?
 - Er barns rett til medvirkning ivaretatt?
 - Er det sikret forsvarlig vurdering før undersøkelsen konkluderes?
- Tiltak – er det igangsatt etter utredning?
 - Er tiltak fordelt og satt i verk når saken er utredet?
- Evalueringer – er de tilstrekkelige?
 - Er barns rett til medvirkning ivaretatt?
 - Er det gjennomført forsvarlig vurdering før evaluering avsluttes?
- Fosterhjem – oppfølging og kontroll?
 - Er barns rett til medvirkning ivaretatt?
 - Gis det riktig råd og veiledning til fosterforeldre?



Avvikene.

- Avvik: Mangel på oppfyllelse av krav fastsatt i eller i medhold av lov eller forskrift
- Det er 3 avvik, der det pekes på til sammen vel 90 mangler ved internkontroll, ledelse, tjenesteyting, saksbehandling og dokumentasjon, og organiseringen.



Begrepsbruk

- Kommunen sikrer/sørger ikke (for) at...
- Kommunen sikrer ikke alltid at...
- Kommunen dokumenterer ikke alltid at...
- Det er ikke retningslinjer for...
- Kommunen har ikke rutiner...



Avvikene gjelder følgende områder:

- Ledelse og organisering
- Tjenesteyting, saksbehandling og dokumentasjon
- Internkontroll og kvalitetssikring



- Avvik 1: Kommunen sikrer ikke forsvarlig mottak, gjennomgang, vurdering og arbeidsflyt i sitt arbeid med meldinger til barneverntjenesten
- Avvik 2: Kommunen sikrer ikke forsvarlig undersøkelse og evaluering av hjelpetiltak til hjemmeboende barn.
- Avvik 3: Kommunen sikrer ikke forsvarlig oppfølging av barn i fosterhjem



Avvik 1: Kommunen sikrer ikke forsvarlig mottak, gjennomgang, vurdering og arbeidsflyt i sitt arbeid med meldinger til barneverntjenesten

- **Avvik vedr BV-tjenesten (5 punkt):** FM peker på mangler ved gjennomgang og fordeling av meldinger, at meldinger kan bli liggende ufordelt i for lang tid, samt mangler i barnevernfaglig dokumentasjon og tilbakemelding til off. melder.
- **Avvik vedr Organisering (1 punkt):** Uklarhet vedr hvem som skal gjøre hva i arbeidet med meldinger.
- **Avvik fra følgende lovkrav:** Barnevernloven § 1-4, 2 -1, 3 -1, 4 -1, 4 -2 og 6 2 og 6 -7 a. 7 a. Internkontrollforskriften §4.



Avvik 2: Kommunen sikrer ikke forsvarlig undersøkelse og evaluering av hjelpetiltak til hjemmeboende barn.

- **Avvik vedr ledelse** (24 punkt): *FM peker på mangler i opplæring av ansatte (i bl.a. regelverk), tydelighet i beslutningsansvar, manglende bruk av eksisterende sjekklister og rutiner, mangler i bruk av møtearenaer og oppfølging av konklusjoner, manglende systematisk bruk av erfaringer forbedringsarbeid, manglende oversikt over klager og fristbrudd i saker, manglende kapasitet i avdelingen, manglende oversikt i sakene, manglende bruk av kommunens avvikssystem (internkontrollsystem), kommunene kjente utfordringene før sammenslåing, det var kjennskap til utfordringene i LBT, men kommunen planlegger og prioriterer ikke ut fra påpekte behov. ****
- **Avvik vedr BV-tjenesten** (12 punkt): *FM peker på mangler på dokumentasjon i undersøkelser og evaluering av tiltak, samt fristbrudd (3 mnd. fristen), vurderer ikke alltid om forhold skal anmeldes, har mangler i dokumentasjon og samtaler med barn (7+), mangler i den samlede vurderingen av saker, mangler i de barnevernfaglige vurderinger og beslutninger i saker, ikke alltid oppsummering i en rapport/referat el.l. før konklusjon og manglende innhenting av opplysninger.*
- **Avvik vedr. organisering** (10 punkt): *Mangler retningslinjer for vurdering av bruk av hjemmebesøk, mangler retningslinjer for når det gjennomføres samtaler med barn, mangler tiltaksplan for alle barn på tiltak, mangler rutiner for oppfølging av barn/foreldre, og evaluering av hjelpetiltak innen frist, ikke prosedyrer for å sikre informasjon om barnets totale omsorgssituasjon og effekter av tiltak, ikke rutiner for samarbeid mellom de ansatte om informasjon, avvik brukes ikke som verktøy i eget forbedringsarbeid, iverksatte tiltak følges ikke opp og evalueres.*
- **Avvik fra følgende lovkrav:** *Barnevernloven §§1-4, 2-1, 3-1, 4-1, 4-3, 4-4, 4-5, 4-28, 6-3 og 8-1. FNs barnekonvensjon artikkel 12. Internkontrollforskriften §4*



Avvik 3: Kommunen sikrer ikke forsvarlig oppfølging av barn i fosterhjem

- *Avvik vedr ledelse (6 punkt): Kommunen har retningslinjer og rutiner, men disse blir ikke fulgt, uklarheter vedr hvordan ansatte skal vurdere og følge opp barnets individuelle behov og plikter i så henseende, tilbudet om opplæring og oppdatering ift, regelverk etc. til ansatte er mangelfullt, og kontroll på at arbeidet med barn i fosterhjem gjennomføres iht regelverk, kommune har ikke funksjonelle rutiner og/eller funksjonell etablert praksis for informasjonsflyt fra barnevernsleder til rådmannsnivå. Det er ingen omforent forståelse i tjenestelinjen om hvordan situasjonen er. ****
- *Avvik vedr BV-tjenesten (23 punkt): Sjelden at min. krav til besøk i fosterhjem overholdes (2-4 g), ikke systematisk jobbing med tiltaksplaner mm. og behov for individuell plan vurderes ikke alltid, mangler i barnevernfaglige vurderinger og dokumentasjon, ikke fortløpende kontroll av at fosterforeldre følger opp barnets behov, hører ikke fosterforeldre før viktige avgjørelser, mangler i oppfølging ift fylkesnemnda innen frister og regler, legger ikke alltid til rette for samvær med biologiske søsken, mangler i vurderingene av omsorgsovertakelser, kommune korrigerer ikke alltid umiddelbart praksis ved uheldige forhold i fosterhjemmet, manglende kompetanse til samtaler med barn, mangler i tilretteleggingen for slike samtaler, også med fosterforeldre, manglende dokumentasjon av samtaler, manglende informasjon til barnet om årsaker til at barnet bor i fosterhjem, mangler i vurdering av fosterforeldres opplærings- og veiledningsbehov, og bistand som fosterforeldre kan gis i akutte situasjoner.*
- *Avvik vedr organisering (5 punkt): Kommunen har rutiner, retningslinjer ol., men de blir ikke fulgt, det mangler prosedyrer, rutiner og sjekklister for innhenting av opplysninger, kommunen bidrar ikke ved behov med å skaffe behandlingstilbud dersom barnet eller fosterforeldre gir uttrykk for det, det samme ved behov for særskilt tilrettelegging på skole, det mangler rutiner for å sikre at fosterforeldre får snakke med saksbehandler når det er utfordringer, det mangler rutiner ol. for hvilke oppgaver som ligger i å følge opp og kontrollere barns situasjon i fosterhjem generelt.*



Avvik 3 (forts.): Kommunen sikrer ikke forsvarlig oppfølging av barn i fosterhjem

- *Avvik vedr internkontroll (punkt): Det sikres ikke alltid at erfaringer systematisk innhentes og brukes i forbedringsarbeid, kommunen vurderer ikke vurderinger av sårbare områder knyttet til oppfølging av barn i fosterhjem, avvik og annet som er rapportert internt brukes ikke i forbedringsarbeid, manglende evaluering av rutiner og prosedyrer, oversikt over klager og rapportering til fylkesmannen brukes ikke ved regelmessig gjennomgang og forbedring av tjenesten.*
- *Avvik fra følgende lovkrav: Barnevernloven §§1-4, 2-1, 3-1, 4-1, 4-5, 4-15, 4-16, 6-3 og 8-1. FNs barnekonvensjon artikkel 12. Fosterhjemsforskriften §§6 og 7. Internkontrollforskriften §4.*



Fylkesmannens ytterligere kommentarer

- For at kommune skal kunne yte forsvarlige tjenester til kommunens innbyggere, må den innrette virksomheten og gi rammebetingelser som gjør dette mulig.
- Kommunestyret og rådmannen er ansvarlige for at kommunen etablerer internkontroll.***
- Rådmannen er ansvarlig for at internkontrollen faktisk gjennomføres.***
- Internkontrollforskriften og barnevernsloven angir hva og hvordan.
- Kommunen må selv beskrive hvordan den ut fra sine utfordringer og sitt utgangspunkt tilfredsstiller kravene til internkontroll.



Bakgrunn

- Land BV-tjeneste: utfordringer fra start.
- Bemanningsøkning ikke tilstrekkelig.
- Økt tiltaksbudsjett ikke tilstrekkelig.
- Økonomifokus; krav om redusert innleie.
- Bekymringsnotat fra BV-leder oktober.
- Møte SLK/NLK-ledelse november.
- Tilsyn fra fylkesmannen november.
- Kontrollutvalget.



Hva gjør kommunen nå?

- Fylkesmannens foreløpige tilsynsrapport vil bli gjenstand for en uttalelse fra rådmannen.
- Fylkesmannens funn vil bli aktivt brukt i forbedringsarbeidet i tjenesten og generelt i kommunens internkontrollsystem.
- **Prosjekt «Land barnevernstjeneste – forsvarlige tjenester» er i gang.**



- Prosjekt «Land barnevernstjenesteforsvarlige tjenester»

Delprosjekt 1 :

Lovlige og forsvarlige tjenester innen utgangen av 2018, med fokus på kvalitet, kompetanse, intern organisering, internkontroll, kapasitet og økonomi.

Delprosjekt 2:

Barn og unges oppvekstsvilkår – overordnet perspektiv med fokus på forebyggende arbeid og tverrfaglig samarbeid.



1. Fylkesmannens rapport - Avvik lukket innen juni 2017

Innen utgangen av juni skal alle avvik være lukket, alle saker Fylkesmannen har bedt Land barneverntjeneste gå igjennom på nytt er gjennomgått og eventuelle tiltak igangsatt.

2. ROS-analyse gjennomført innen mars 2017

ROS-analyse er gjennomført og resultat er oppsummert.

3. Mål og strategi for Land barneverntjeneste gjennomført innen utgangen av 2017

Det er utarbeidet målsettinger og utarbeidet strategier for å nå mål for Land barneverntjeneste.

4. Kompetanseplan er gjennomført innen utgangen av 2017

Det er utarbeidet en plan for kompetanseheving for ansatte i Land barneverntjeneste.



5. Internkontrollrutiner er på plass innen utgangen av 2017

Klare rutiner for internkontroll er på plass, både når det gjelder internkontroll i kommunen i forhold til barnevern, samt i saksbehandling for å sikre kvalitet i tjenesten.

6. Kommunen som ressurs i barns levekår

Gode rutiner for samarbeid mellom ulike samarbeidspartnere
Samarbeidsfora og samarbeidsrutiner er etablert innen 1. juni 2017.

Gjennom forebyggende og tverrfaglig samarbeid har de andre avdelingene i kommunene et selvstendig ansvar for barns oppvekstmiljø. Kommunen som helhet kan bidra til gode oppvekstsvilkår og slik redusere antall barnevernssaker.



7. Handlingsplan for Land barneverntjeneste innen utgangen av juni 2018

Handlingsplan for Land barneverntjeneste er utarbeidet og klar for godkjenning i kommunestyret i Nordre Land kommune.

8. Barnevernets ressurser skal utnyttes godt - kontinuerlig

Ledelse skal ha gode styringsverktøy – både for personalressurser og økonomistyring.



Milepælsplan - Resultatforløp

Hver periode i matrisen representerer 2 måneder. **Prosjektstart 06.01.2017 - Prosjektslutt september 2018**

Resultatområde/tidsplan	Periode 1	Periode 2	Periode 3	Periode 4	Periode 5	Periode 6	Periode 7	Periode 8	Periode 9	Periode 10
1. Fylkesmannens rapport – Avvik lukket	Prosjektstart 6.1.17		Saker er gjennomgått 20.6.2017		Ferdigstilt 20.9.2017					
2. ROS-analyse (R)		31.3.2017								
3. Mål og strategi for barnevernet (M)			Delrapport 20.6.2017			Plan mål og strategi 20.12.2017				
4. Kompetanseplan (K)		Kartlagt behov 10.3.2017		Kompetanse kartlagt		Plan utarbeidet 20.12.2017				
5. Internkontrollrutiner (I)			Rutinebeskrivelse			Plan for internkontroll 20.12.2017				
6. Kommunen som ressurs i barns levekår (B)		Inkludering av andre enheter 20.3.2017				Plan for samhandling 20.12.2017				
7. Handlingsplan for Land barneverntjeneste (H)							Handlingsplan for barnevernet	Godkjent plan 30.4.2018		Prosjektet avsluttes 30.9.2018
8. Barnevernets ressurser skal utnyttes godt (Ø)			Rutiner for ressursstyring							Kontinuerlig



- STATUS I TJENESTEN PT:

Kort sikt:

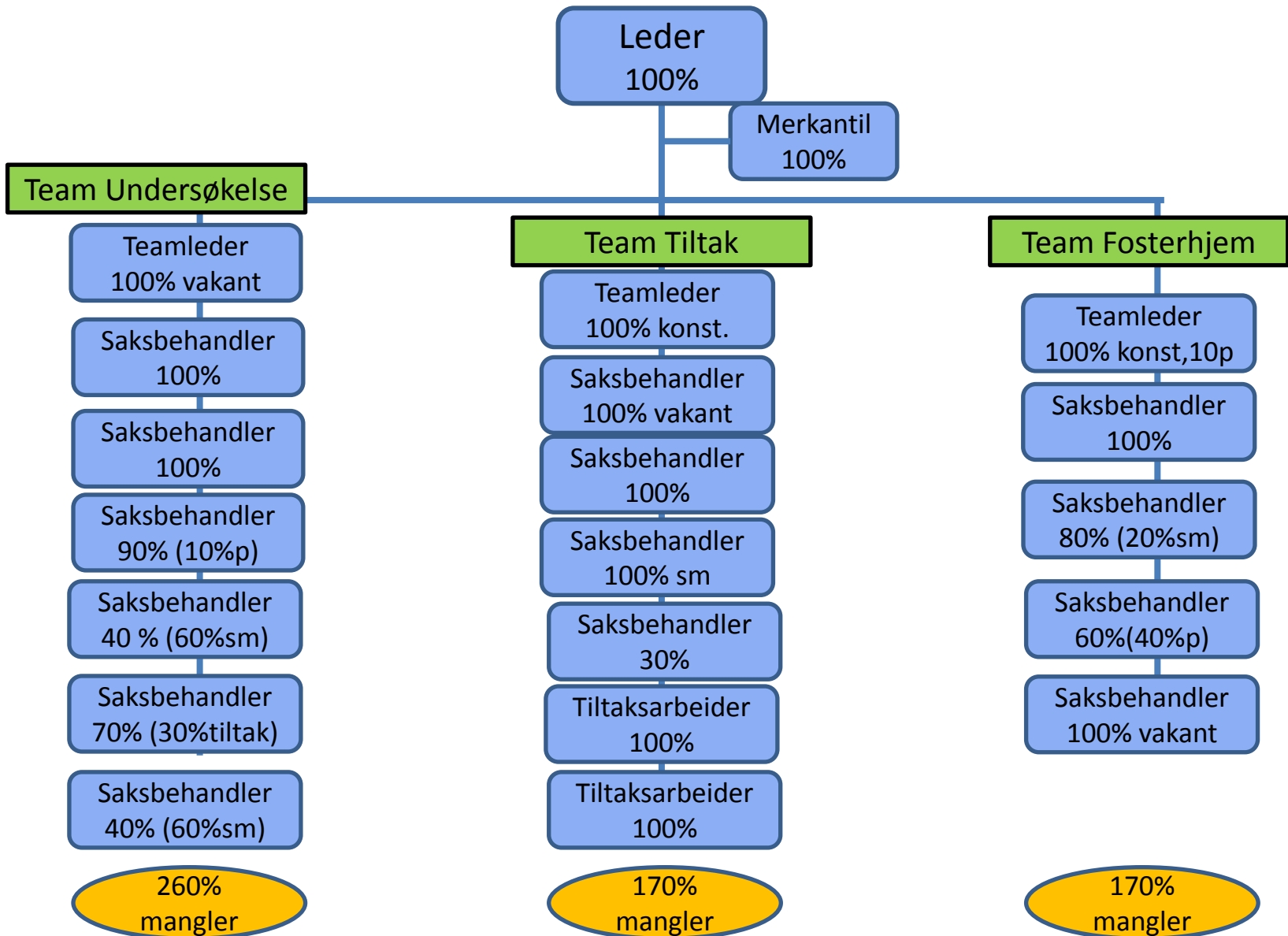
- sikre saker
- håndtere daglig drift av tjenestens ansvarsområder.
- akutthåndtering.

Lang sikt:

- metodisk utviklingsarbeid, dvs. arbeid i organisasjonen og i de ulike teamene med tanke på rutiner og prosedyrer i saksbehandling, avvikshåndtering og fagutvikling.



Organisasjonskart, Land barneverntjeneste





Innleie: ca. 4 årsverk, dekker opp deler av manglende faste årsverk/ressurser i tjenesten.

Status saker:

Undersøkelse: 100 undersøkelser (70/30)

ca. 20 venter på saksbehandler

Vedrørende presentere oversikt fra Tiltak og Fosterhjem, så må det avvente til arbeidet med ros-analysene er kommet noe lenger.

Man er godt i gang med arbeidet, men det vil ta lang tid før man kan forvente en robust tjeneste med null avvik. Det må bygges sten for sten.



Større barnevernstjeneste

- Land barnevern ser behov for et større fagmiljø.
- Gjøvikregionen utreder et regionalt barnevern fra 2. halvår 2017.
- Felles tilsynsførerordning, felles barnevernsvakt og felles tiltaksteam er viktige skritt i den retning. Saker på dette kommer før sommeren.



NORDRE LAND
KOMMUNE

Slutt