



# Nordre Land kommune

Ekte landsbyliv og levende grender med åpenhet, nærhet og skaperglede

VEDLEGG TIL ÅRSRAPPORT 2015

STYRINGSKORT



## INNHOOLD

1 Overordnet styringskort .....	3
2 Sentraladministrasjonen .....	5
3 Grunnskole .....	6
4 Læringscenteret.....	11
5 Barnehage.....	12
8 Kulturskolen.....	15
9 Familie og helse .....	16
10 Tilrettelagte tjenester.....	19
11 Omsorg og rehabilitering.....	20
12 Teknisk drift og eiendom.....	21
13 Kultur .....	23
14 Plan og næring.....	24

## 1 OVERORDNET STYRINGSKORT

	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
<b>Antall innbyggere pr 31.12</b>	6751	6740	6700	6758	6768	-
<b>Antall arbeidsplasser etter bosted</b>	-	-	3259	3298	3246	-
<b>Antall fritidsboliger</b>	-	2525	2457	2436	2390	410333
<b>Handel pr innbygger</b>	-	-	76075	76987	77477	73195
<b>Energikostnader per kvadratmeter bygg</b>	110	101	116	149	130	101
<b>Andel bioenergiforbruk av samlet energibruk kommunal eiendomsforvaltning, egne bygg</b>	46%	43 %	45 %	43 %	-	2 %
<b>Snittpris bioenergi kommunale bygg (øre/kWh)</b>	-	-	62,3	68,66	65,85	-
<b>Leke- og rekreasjonsareal i tettsteder (dekar)</b>	-	-	-	-	38	83
<b>Syssel-, gangveier/turstier mv. m/kommunalt driftsansvar (km)</b>	12	7	22	7	21	37
<b>Turstier og løyper for sommerbruk (km)</b>	444	-	15	15	15	91
<b>Samlet lengde maskinpreparerte skiløyper (km)</b>	700	-	480	-	465	70
<b>Forventet levealder menn/kvinner (år)</b>	-	-	-	75/82	-	77/82
<b>Andel med fullført vgs. Eller høyere utdanning 30-39 år</b>	-	-	-	76	-	83
<b>Lav inntekt (%)</b>	-	-	-	11	-	9,4
<b>Uføretrygdede 18-44 år</b>	-	-	5,3	4,1	-	2,3

<b>Gravide som røyker ved første gangs kontroll (%)</b>	-	-	-	29	-	20
<b>Bruk av legemidler mot psykiske lidelser (pr 1000)</b>	-	-	-	167	-	131
<b>Frafall videregående</b>	-	-	-	27	-	25
<b>Antall brukere på frisklivssentralen*</b>	-	51	35	65	-	-
<b>Debutalder alkohol (år)**</b>	-	-	14,8	14,8	-	14,8

\* Antall brukere er henvisninger fra lege, NAV, psykisk helse etc. I tillegg kommer ca.20-25 deltagere på gågrupper. Lavere tall i 2013 skyldes vakant stilling høstsemesteret.

\*\* Debutalder og konsum har vært stabilt, og Nordre Land ligger på gjennomsnittet.

<b>Faktatabell Kommunebarometeret</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
<b>Grunnskole</b>	370	396	397	369	327	-
<b>Eldreomsorg</b>	197	259	299	193	243	326
<b>Barnevern</b>	383	171	101	158	119	234
<b>Barnehage</b>	148	231	173	278	264	313
<b>Helse</b>	209	350	331	247	247	295
<b>Sosial</b>	47	140	190	119	150	112
<b>Kultur</b>	67	59	106	63	157	109
<b>Økonomi</b>	128	56	146	134	112	88
<b>Kostnadsnivå</b>	202	176	247	157	153	115
<b>Miljø og ressurser</b>	80	183	287	124	134	351
<b>Saksbehandling</b>	307	-	308	232	143	-
<b>Vann, avløp og renovasjon</b>	162	-	103	113	121	224

*Plasseringen i forhold til landets 428 kommuner. Plasseringene er oppdatert med nøkkeltallene som er brukt i 2016-barometeret. Kommunebarometeret 2016 er basert på KOSTRA-tallene for 2015.*

<b>Innbyggerperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Landet 2014</b>
Hvor fornøyd er du med å bo i kommunen (IU 1-6)?	5,0	-	-	-	5,0	4,8
Hvor fornøyd er du med folkeliv og aktivitet i kommunen (IU 1-6)?	4,8	-	-	-	4,8	4,0
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen (IU 1-6)?	4,5	-	-	-	4,5	4,4
Hvor fornøyd er du med muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet (IU 1-6)?	4,0	-	-	-	4,0	3,7
Hvor fornøyd er du med næringsutviklingen (IU 1-6)?	3,9	-	-	-	3,9	3,2
Hvor fornøyd er du med kulturtilbudet i kommunen (IU 1-6)?	4,7	-	-	-	4,7	3,8

Helhetsvurdering – Tror du kommunen din har godt omdømme (IU 1-6)?	4,3	-	-	-	4,3	4,0
Nettoinnflytting	90	42			33	-
Energikostnader per kvadratmeter bygg (kr)	129	110	101		130	127
Oppvekstmiljø for barn og unge (IU 1-6)	4,8	-	-	-	4,6	4,4
Kommunen som bosted for eldre (IU 1-6)	4,5	-	-	-	4,3	4,2
Kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner	4,0	-	-	-	3,8	3,7

Medarbeiderperspektivet	Mål	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,8	2,1	1,9	2,1	1,9	1,9	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	6,2	6,4	7,1	7,8	7,8	7,4	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,7	-	4,7	-	4,6	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,8	-	4,8	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,5	-	4,5	-	4,3	-	4,2

Medarbeiderundersøkelsen gjennomføres hvert andre år, neste gang i 2016.

Økonomiperspektivet	Mål	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
Forbruk i % av budsjett (%)	100	98,88	100	99,37	100	100	-
Netto driftsresultat, siste år (%)	0	0,7 *	3,7	-1,9	1,57	-1,3	2,8
Disposisjonsfond i % av brutto driftsinntekter (%)	10	4,7	5,9	3	7,1	7,1	5,7
Netto lånegjeld i prosent av brutto driftsinntekter (%)	46	42,6	44,1	47,3	47,8	46	73,0
Lån som andel av finansiering av investeringer (%)	70	36,3	53,7	57,5	77,4	69	60,3
Netto finans og avdrag i % av brutto driftsinntekter (%)	3,4	2,0	2,4	2,2	2,2	3,1	3,5

Netto driftsresultat korrigert for premieavvik er på 2,8 %.

## 2 SENTRALADMINISTRASJONEN

Antall stjerner for hjemmesiden på norge.no		-	5	-	5	-
Andel fakturaer betalt innenfor fristen (%)	85,5	87,2	72,3	83,5	68	-
Restanser kommunale krav i % av totalt fakturert	7,48	6,2	7,5	5,7	6,7	-
Stedlig arbeidsgiverkontroll (% av antall arbeidsgivere)	6,6	5,0	4,5	4,4	5,1	-
Innkrevingsgrad restskatt (%)	94,7	92,7	92,8	92,4	90,07	-

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,0	1,8	0,9	1,4	0,7	1,3	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	2,5	2,3	4,1	1,5	2,1	4,1	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,9	-	5	-	4,9	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,8	-	4,9	-	4,8	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,8	-	5	-	4,8	-	4,2

Det er ikke gjennomført medarbeiderundersøkelse i 2015

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Forbruk i % av budsjett	101,11	96,84	97,71	100,04	95,0	-
Enhetskostnader, adm. og styring pr innbygger*	4 558	4915	4789	4715	4711	3811

\*Hentet fra KOSTRA: Netto driftsutgifter, administrasjon og styring, i kr. pr. innb., konsern, Enhet: Kroner.

### 3 GRUNNSKOLE

#### *Dokka barneskole*

	<b>2015/2016</b>	<b>2014/2015</b>	<b>2013/2014</b>	<b>2012/2013</b>	<b>2011/2012</b>	<b>2010/2011</b>	<b>2009/2010</b>
<b>Antall elever</b>	353	342	343	343	337	367	370
<b>Antall årsverk underv.personale</b>	30,3	28,9	28,5	28,2	27,1	26,1	29,0
<b>Antall årsverk assistenter</b>	7,4	6,7	6,5	6,7	6	9	7
<b>Antall barn i SFO</b>	125	112	103	109	100	106	98
<b>Andel elever som mottar spesialundervisning</b>	5,9	6,4	7,3	7,6	6,3	7,1	5,9
<b>Årstimetallet fysisk aktivitet utenom kroppsøving for 5.-7. trinn (38 uker)</b>	76	76	76	76	76	76	76

### *Torpa barne- og ungdomsskole*

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011
<b>Antall elever</b>	196	196	206	213	205	211
<b>Antall årsverk underv.personale</b>	21,7	21,5	20,8	22,6	20,8	21,0
<b>Antall årsverk assistenter</b>	4,7	4,2	4,3	3	3	4
<b>Antall barn i SFO</b>	48	47	47	46	43	29
<b>Andel elever som mottar spesialundervisning</b>	7,1	10,2	7,7	7,5	5,9	6,2
<b>Årstimetallet fysisk aktivitet utenom kroppsøving for 5.-7. trinn (38 uker)</b>	76	76	76	76	76	76

### *Dokka ungdomsskole*

	2015/2016	2014/2015	2013/2014	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010
<b>Antall elever</b>	157	167	189	180	191	187	202
<b>Antall årsverk underv.personale</b>	17,2	18,4	19,4	21	19,6	20,9	19,9
<b>Antall årsverk assistenter</b>	2,3	2,6	3,4	2,8	3	2	2
<b>Andel elever som mottar spesialundervisning</b>	15	16	14	21	10,5	4,8	4,5

Årstimetallet for fysisk aktivitet på ungdomstrinnet rapporteres ikke.

\* Summen inkluderer beregnede årsverk til undervisning og beregnede årsverk til annet enn undervisning. Årsverkene er beregnet ved å dividere årstimer på årsrammen. Det er benyttet 741 timer på barnetrinnet og 656 timer på ungdomstrinnet.

Fra og med 2014 publiseres nasjonale prøver på en ny skala. Det er derfor ikke lenger mulig å sammenligne med forrige år. I 2014 vil det nasjonale snittet på den nye skalaen ligge på 50, med en spredning på 10 poeng. Snittet kan endres over tid dersom elevenes prestasjoner endres.

## Resultater på kommunenivå:

Resultatene for nasjonale prøver er:

	5.trinn			8.trinn			9.trinn		
	N.Land	Oppland	Landet	N.Land	Oppland	Landet	N.Land	Oppland	Landet
Engelsk	47	48	50	48	48	50			
Lesing	48	49	50	49	49	50	50	53	53
Regning	47	49	50	48	50	50	51	53	54

Resultatene på nasjonale prøver viser at Nordre Land-skolen fortsatt ligger lavt på engelsk, lesing og regning sammenlignet med fylket og nasjonalt nivå. Det er positivt at det er en god utvikling i resultater på nasjonale prøver fra 8. til 9. trinn og at resultatene er noe bedre for 2015 enn for 2014. Det jobbes med å øke læringsutbyttet for alle elever, og resultatene vil vise seg over tid. Det vil også være naturlige variasjoner fra år til år, basert på elevgruppen.

Brukerperspektivet	Mål	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
<b>Dokka barneskole</b>							
Er du blitt mobbet på skolen de siste månedene (EU 5-1, der 1 er best)?	1,3	1,4	1,3	1,2	-	-	1,2
Forklarer lærerne hva som er målene i de ulike fagene slik at du forstår dem (EU 1-5)?	4,5	4,2	4,5	4,2	-	-	4,4
Snakker lærerne med deg om hva du bør gjøre for å bli bedre i fagene (EU 1-5)?	4,4	3,9	4,4	4,1	-	-	4,0
Får du være med og vurdere skolearbeidet ditt (EU 1-5)?	3,7	3,6	3,7	3,6	-	-	3,5
<b>SFO</b>							
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med trivselen til barnet sitt (BU 1-6)?	5,2		-	5,2	-	-	4,9
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med SFO som barnet går i samlet sett (BU 1-6)?	5,0		-	5,1	-	-	4,5

Elevundersøkelsen har endret spørsmålene i 2013.

Brukerperspektivet	Mål	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
<b>Torpa barne- og ungdomsskole</b>							
Grunnskolepoeng 10. trinn	38		37,9	36,7	36,9	37,5	40,3
Brudd i tidsrekke fra 2015, da valgfag tilkommer i beregningen		38,6					40,7
<b>7. trinn:</b>							
Er du blitt mobbet på skolen de siste månedene (EU 5-1, der 1 er best)?	1,2	1,3	1,2	1,6	-	-	1,2



Forklarer lærerne hva som er målene i de ulike fagene slik at du forstår dem (EU 1-5)?	4,8	4,8	4,8	3,6	-	-	4,4
Snakker lærerne med deg om hva du bør gjøre for å bli bedre i fagene (EU 1-5)?	3,6	4,6	3,6	3,8	-	-	4,0
Får du være med og vurdere skolearbeidet ditt (EU 1-5)?	3,6	4,6	3,6	2,9	-	-	3,5
<b>10. trinn:</b>							
Er du blitt mobbet på skolen de siste månedene (EU 5-1, der 1 er best)?	1,0	1,1	1,0	1,1	-	-	1,2
Forklarer lærerne hva som er målene i de ulike fagene slik at du forstår dem (EU 1-5)?	3,6	3,8	3,6	3,8	-	-	3,8
Snakker lærerne med deg om hva du bør gjøre for å bli bedre i fagene (EU 1-5)?	3,9	4,3	3,9	3,9	-	-	3,5
Får du være med og vurdere skolearbeidet ditt (EU 1-5)?	2,6	3,5	2,6	2,6	-	-	2,5
<b>SFO</b>							
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med trivselen til barnet sitt (BU 1-6)?	5,2	-	-	5,1	-	-	4,9
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med SFO som barnet går i samlet sett (BU 1-6)?	5,0	-	-	4,7	-	-	4,5

<b>Brukerperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
<b><i>Dokka ungdomsskole</i></b>							
Grunnskolepoeng 10. trinn	38		37,5	35,8	37,3	37,9	40,3
Brudd i tidsrekke fra 2015, da valgfag tilkommer i beregningen		37,8					40,7
Er du blitt mobbet på skolen de siste månedene (EU 5-1, der 1 er best)?	1,4	1,3	1,4	1,2	-	-	1,2
Forklarer lærerne hva som er målene i de ulike fagene slik at du forstår dem (EU 1-5)?	4,1	3,5	4,1	3,6	-	-	3,8
Snakker lærerne med deg om hva du bør gjøre for å bli bedre i fagene (EU 1-5)?	3,5	3,5	3,5	3,5	-	-	3,5
Får du være med og vurdere skolearbeidet ditt (EU 1-5)?	2,5	2,2	2,5	2,2			2,5

<b>Dokka barneskole</b>							
<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>

Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	2,0	1,9	1,6	2,1	1,7	2,4	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	4,0	3,1	3,2	5,7	6,0	4,4	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,7		5,0	-	4,7	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9		4,9	-	4,8	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,5		5,0	-	4,6	-	4,2

Økonomiperspektivet	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Forbruk i % av budsjett	102,60	102,51	104,59	100,45	99,99	98,99
Enhetskostnader grunnskoleundervisning*	87975	87637	87634	79369	80017	78374

\*Hentet fra KOSTRA: Netto driftsutgifter til grunnskole (202), per innbygger 6-15 år Enhet : Kroner

Torpa barn- og ungdomsskole							
Medarbeiderperspektivet	Mål	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,5	1,0	1,8	1,6	2,0	1,1	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	5,5	4,7	7,8	4,2	5,5	4,6	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,7	-	4,6	-	4,6	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,8	-	4,7	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,5	-	4,4	-	4,1	-	4,2

Økonomiperspektivet	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Forbruk i % av budsjett	101,25	101,33	108,34	100,66	101,5	103,97
Enhetskostnader grunnskoleundervisning	87975	87637	87634	79369	80017	78374

Dokka ungdomsskole							
Medarbeiderperspektivet	Mål	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,5	2,0	2,2	1,8	1,8	1,5	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	2,5	8,5	8,5	11,9	6,3	2,6	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,7	-	5,1	-	4,7	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	5,2	-	4,9	-	4,9

Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,5	-	5,2	-	4,4	-	4,2
--	-----	---	-----	---	-----	---	-----

Økonomiperspektivet	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Forbruk i % av budsjett	96,65	97,17	99,71	92,88	100,33	99,99
Enhetskostnader grunnskoleundervisning	87975	87637	87634	79369	80017	78374

#### 4 LÆRINGSSENTERET

	2015	2014	2013	2012	2011
<b>Antall deltakere på grunnskoleopplæring (pr. 1.10.)</b>	21	11	4	10	6
<b>Antall deltakere på introduksjonsprogram (pr. 31.7.)</b>	28	25	22	26	21
<b>Antall deltakere på norskopplæring (pr 31.12)</b>	64 36*	56	50	52	70

\* Antallet deltakere fra asylmottaket som deltar i en kombinasjon av norskopplæring og innføringsklasse i grunnskoleopplæring

Brukerperspektivet	Mål	2015	2014	2013	2012
Tilby norskopplæring til innvandrere innen 3 mnd. etter bosetting (%)	100	100	100	100	100
Utarbeide, følge opp og revidere individuelle planer som fører den enkelte deltaker meldes opp til norskprøve	100	100	*	75	75
Andel deltakere som meldes opp til norskprøve i perioden de deltar på introduksjonsprogram.	100	100	****	Ny	Ny
Andel deltakere som meldes opp til samfunnsfagsprøve i perioden de deltar på introduksjonsprogram	100	100	Ny	-	-
Andel av bosatte flyktninger som ved fullført introduksjonsprogram går over i jobb/skole (klarer seg uten annen stønad) (%)	50	60	50	57	0****
Andel på grunnskole som gjennomfører i henhold til individuell plan (%)**	100	100	100	100	100

\*Resultater fra norskprøver er lagt helt om i løpet av 2014, og det gjør at målet ikke kan telles for 2014

\*\*\*Fire deltakere gikk ut av program. Disse har deltidsstillinger eller tiltak gjennom NAV.

\*\*\*\* Skriftlig og muntlig prøve er endret i løpet av 2014 og endret til nivåene A1, A2, B1. Disse kan ikke sammenlignes med tidligere resultater.

Medarbeiderperspektivet	Mål	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,0	2,1	2,2	2,5	1,2	1,1	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	5,0	7,5	15,3	1,6	1,5	0	-

Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,9	-	4,5	-	4,9	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	5,0	-	4,8	-	5,0	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,7	-	5,0	-	4,7	-	4,2

Økonomiperspektivet	2015	2014	2013	2012	2011
Forbruk i % av budsjett	-421,58	-0,58	-103,07	-34,85	-21,20

## 5 BARNEHAGE

	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
<b>Antall meldinger til PPT</b>		2	6	NY	-	-
<b>Andel barn 1-5 år med barnehageplass</b>	89,5	92,5	92,9	93	89,9	90,1
<b>Andel barn som får ekstra ressurser</b>	10,0 %	7,3 %	8,2 %	1,9 %	1,6 %	3,5 %
<b>Andel barn med oppholdstid 33 timer eller mer per uke</b>	84,0	82,4	81,3	83,2	73,5	93,9
<b>Andel barn med oppholdstid 32 timer eller mindre per uke</b>	16,0	17,6	18,7	16,8	26,5	6,1

Brukerperspektivet	Mål	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
Andel styrere og pedagogiske ledere med godkjent førskolelærerutdanning (90)	95	95,0	94,6	91,9	82,4	82,4	87,3
Andel assistenter med relevant utdanning (%)	40	34,5	34,9	33,9	37,1	36,7	28,5
Leke- og oppholdsareal per barn (kvm)	5,7	6,7	6,4	6,1	4,4	5,7	5,6
Antall barn per årsverk	6,0	5,8	5,7	5,9	6,2	6,3	6,2
Oppholdstimer per årsverk i kommunale barnehager	10418	11230	10910	11258	10656	10418	12908
Andel ansatte som er menn (%)	5,0	5,6	5,0	5,2	3,1	1,1	8,7
Andel med åpningstid 10 timer eller mer per dag (%)	100	100	100	100	100	100	31,4
<b>Brukerundersøkelse, Torpa barnehage</b>							
I hvilken grad foreldrene er fornøyd med allsidig lek og aktivitet, samspillet med de voksne og vennskapet med de andre barna i barnehagen (BU 1-6)?	5,5	5		Ny			
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med informasjonen om hvordan barnet	4,8	4,7	-	-	4,6	-	4,6

har det (BU 1-6)?							
Alt i alt, i hvor stor grad er du/dere fornøyd med barnehagen barnet går i (BU1-6)?	5,2	5		Ny			
<b><i>Brukerundersøkelse, Dokka barnehage</i></b>							
I hvilken grad foreldrene er fornøyd med allsidig lek og aktivitet, samspillet med de voksne og vennskapet med de andre barna i barnehagen (BU 1-6)?	5,5			Ny			
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med informasjonen om hvordan barnet har det (BU 1-6)?	4,6		-	-	-	-	4,6
Alt i alt, i hvor stor grad er du/dere fornøyd med barnehagen barnet går i (BU1-6)?	5,2			Ny			
<b><i>Brukerundersøkelse, Nordsinni barnehage</i></b>							
I hvilken grad foreldrene er fornøyd med allsidig lek og aktivitet, samspillet med de voksne og vennskapet med de andre barna i barnehagen (BU 1-6)?	5,5			Ny			
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med informasjonen om hvordan barnet har det (BU 1-6)?	4,9		-	-	-	-	4,6
Alt i alt, i hvor stor grad er du/dere fornøyd med barnehagen barnet går i (BU1-6)?	5,2			Ny			

<b>Torpa barnehage</b>							
<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	2	1,2	2,2	1,4	0,7	1,2	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	6	5,1	10,1	11	8,2	16,6	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	5,0	4,9		-	4,9	-	4,6
I hvilken grad er du fornøyd med innholdet i jobben din (MU1-6)?	4,9	5,2		NY			
Alt i alt, i hvilken grad er du fornøyd med de fysiske arbeidsforholdene i jobben din (MU1-6)?	4,5	4,3		NY			

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Forbruk i % av budsjett	108,25	103,38	94,99	88,7	96,79	-
Enhetskostnader, barnehage per time*	50	50	47	45	43	45

\* Korrigererte brutto driftsutgifter f201 per korrigert oppholdstime i kommunale barnehager (kr)

<b>Dokka barnehage</b>							
<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,8	3,2	2,6	3	2,4	2,1	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	7,5	7,9	9,8	6	7,3	6,7	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	5,0	-	4,7	-	4,9	-	4,6
I hvilken grad er du fornøyd med innholdet i jobben din (MU1-6)?	4,9	-	4,8	NY			
Alt i alt, i hvilken grad er du fornøyd med de fysiske arbeidsforholdene i jobben din (MU1-6)?	4,5	-	4,2	NY			

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Forbruk i % av budsjett	97,98	91,89	100,80	102,07	108,29	-
Enhetskostnader, barnehage per time	50	50	47	45	43	47

<b>Nordsinni barnehage</b>							
<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,8	1,6	2,9	1,8	2,8	1,9	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	7,2	12,3	8,1	10	5,0	8,9	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	5,5		4,9	-	5,3	-	4,6
I hvilken grad er du fornøyd med innholdet i jobben din (MU1-6)?	4,9			NY			
Alt i alt, i hvilken grad er du fornøyd med de fysiske arbeidsforholdene i jobben din (MU1-6)?	4,5			NY			

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Forbruk i % av budsjett	94,39	96,0	94,75	97,53	97,47	-
Enhetskostnader, barnehage per time	50	50	47	45	43	45

## 8 KULTURSKOLEN

	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
<b>Brutto driftsutgifter til kulturskolen, per bruker</b>	12133	19448	18811	34674	19031	16566
<b>Antall elevplasser totalt</b>	321	370	419	292	323	-
<b>Antall elever dans</b>	62	93	128	107	115	-
<b>Antall elever blås og slagverk</b>	75	80	66	70	76	-
<b>Antall elever tangentinstrumenter</b>	17	19	20	33	35	-
<b>Antall elever sang og kor</b>	30	41	66	41	41	-
<b>Antall elever fiolin</b>	8	8	7	7	7	-
<b>Antall elever bandklinikk, inkl. trommedamene</b>	26	15	15	17	18	-
<b>Antall elever bilde og skulptur</b>	10	9	10	8	9	-
<b>Andel lærere med utdanning tilsvarende 3 årlig høyskole</b>	100 %	93 %	78 %	77 %	75 %	-
<b>Elevbetaling lav sats pr halvår (barnekor)</b>	690	680	gratis	620	560	-
<b>Elevbetaling mellomatts pr halvår</b>	1090	1050	1020	990	930	-

<b>Brukerperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Antall søkere som har stått på venteliste i mer enn 12 måneder	0	0	1	0	3	5
Andel elever på barnetrinnet som har tilbud i kulturskolen	> 30 %	30 %	33 %	38 %	24 %	30 %
Andel elever på ungdomstrinnet som har tilbud i kulturskolen.	> 25 %	18 %	14 %	11 %	19 %	26 %
Brukerundersøkelse: Resultat for eleven	5,0	-	-	-	4,6/5,1	-
Brukerundersøkelse: Trivsel	5,3	-	-	-	5,0/5,5	-
Brukerundersøkelse: Informasjon	5,0	-	-	-	4,6/5,1	-

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	2	0,7	0,6	0,4	1,1	0,7
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	5	10,5	2,1	0,7	11,1	9,1

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Forbruk i % av budsjett	93,45	98,66	102,22	100,24	106,58	100,24

## 9 FAMILIE OG HELSE

	2015	2014	2013	2012	Landet
<b>Andel barn med barneverntiltak ift innbyggere 0-17 år</b>	9,2	9,3	8,3	8,9 %	4,8
<b>Andel undersøkelser som fører til tiltak</b>	26,4	68,5	69,4	68,9 %	41,7
<b>Andel av netto driftsutgifter til barn som ikke er plassert av barnevernet</b>	-40,8	26,3	20,3	24,3 %	11,5
<b>Andel av netto driftsutgifter til barn som er plassert av barnevernet</b>	108,9	55,1	63,1	70,1 %	57,6
<b>Andel nyfødte med hjemmebesøk innen to uker etter hjemkomst</b>	100	100	100	100 %	89
<b>Andel barn som har fullført helseundersøkelse innen utgangen av 1. skoletrinn</b>	105	100	100	100 %	99
<b>Total antall bruker av psykisk helse</b>	393	261	304	220	-
<b>Antall nye brukere av psykisk helse</b>	165	139	131	147	-
<b>Antall brukere av dagtilbudet i psykisk helse</b>	57	54	50	38	-
<b>Antall årsverk innen psykisk helse</b>	7,5	7,5	7,5	7,4	-
<b>Antall nyhenviste saker PPT</b>	24	29	24	23	-
<b>Antall individsaker PPT</b>	125	121	112	121	-
<b>Antall barn det er et samarb. Med BUP, HAB-tjenesten eller kompetansesentrene om</b>	30	31	29	35	-
<b>Antall brukere med utlånet hjelpemidler</b>	762	742	617	642	-
<b>Antall hjelpemidler utlevert</b>	1489	2313	1494	1697	-
<b>Stillinger med fagutdanning barnevern, per 1000 barn 0-7 år</b>	81	86	5,4	100 %	99
<b>Utgifter til forebygging, helsestasjon og skolehelsetjeneste</b>	3 172	3541	3013	3055	2 141
<b>Helsesøsterårsverk pr 10.000 innbyggere 0-5 år</b>	-	100	-	93,8	-
<b>Årsverk psykiatrisk sykepleier pr</b>	4,5	4,5	4,48	4,48	-



10.000 innbyggere					
Antall aktive saker pr 31.12 i PPT	125	121	112		-
Andel legeårsverk pr 10.000 innbyggere	9,6	9,6	12,7	12,8	8,5
Antall innleggelses pr 10.000 innbyggere	-	-	-	299	-
Snitt listelengde fastleger	1415	1534	1403	1400	1102
Reservekapasitet fastleger	106	106	107	467	
Netto utgifter til forebygging helse, kroner pr innbygger	539	297	199	189	171

	Mål	2015	2014	2013	2012	2011	2010
<b>Barnevern</b>							
Andel undersøkelser med behandlingstid over 3 mnd (%)	0		4	6,5	10	11,9	33
Andel barn med utarbeidet plan (%)	100	39	48	12	84	95	100
<b>Helsestasjonen</b>							
I hvilken grad er du fornøyd med muligheten for å komme i kontakt med helsestasjonen (BU 1-6)?	5,2	-	-	5,0	-	-	-
I hvilken grad er du fornøyd med den tiden som er satt av til deg når du er på helsestasjonen (BU 1-6)?	5,3	-	-	5,2	-	-	-
I hvilken grad synes du at de ansatte på helsestasjonen møter deg og barnet ditt med vennlighet og respekt (BU 1-6)?	5,4	-	-	5,5	-	-	-
I hvilken grad synes du at de ansatte på helsestasjonen tar dine spørsmål på alvor (BU 1-6)?	5,2	-	-	5,2	-	-	-
<b>Psykisk helse</b>							
Andel av pasienter innen psykisk helse som har fått tilbud om IP	100%	100	100	100	100 %	100 %	100 %
Andel av omgjøringer av enkeltvedtak innen psykisk helse etter klagebehandling fra fylkesmannen	0	0	0	0	0	0	0
Antall avvik på medisinbehandling	0	-	-	1	1	0	0
I hvor stor grad er du fornøyd med tjenesten du mottar (BU 1-4)?	3,5	-	-	3,7	-	-	-
I hvor stor grad mener brukere av psykisk helsearbeid at tjenesten som mottas bidrar til et aktivt liv (BU 1-4)?	3,1	-	-	-	-	-	-
I hvor stor grad opplever du at psykisk helse bidrar til en trygghet i din hverdag (BU 1-4)?	3,2	-	-	3,6	-	-	-
<b>PPT</b>							
I hvor stor grad synes du det har vært nyttig å få utredning og/eller sakkyndig vurdering for ditt barn av PPT (1-6)?	5,1	-	5	-	5,1	-	-
I hvor stor grad synes du at barnehage/skole følger tiltak og råd PPT gir?	4,7	-	4,7	-	4,65	-	-
<b>Fysioterapi- og ergoterapitjenesten</b>							
I hvor stor grad opplever du at tjenestene bidrar til	4,4	-	-	4,8	-	-	-

at det blir lettere å gjøre aktiviteter/praktiske gjøremål i hjemmet (spm 2)? BU 1-6							
I hvor stor grad opplever du at tjenestene bidrar til at det blir lettere å delta i aktiviteter utenfor hjemmet (spm 3)? BU 1-6	4,1	-	-	4,9	-	-	-
I hvor stor grad synes du at du behandles med respekt (spm 9)? BU 1-6	5,6	-	-	5,6	-	-	-
I hvor stor grad opplever du at tjenesten er tilgjengelig (spm 12,13 og 15)? BU 1-6	4,7	-	-	5,0	-	-	-
I hvor stor grad opplever du at du får informasjon som øker din kunnskap om egen helse, tjenestetilbud og klagemulighet (spm 16-19)? BU 1-6	4,6	-	-	4,8	-	-	-
I hvor stor grad synes du de ansatte i tjenesten gjør en god jobb (spm 23)? BU 1-6	5,6	-	-	5,4	-	-	-
<b>Helse</b>							
Hvor fornøyd er du med fastlegetjenesten (IU 1-6)?	3,9	-	-	-	3,9	-	3,8
Hvor fornøyd er du med legevaktjenesten (IU 1-6)?	4,0	-	-	-	4,0	-	3,9

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,5	1,1	3,7	1,9	1,8	1,7	1,2	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	7	6,4	6,3	8,6	6,9	4,8	2,6	-
Helse: Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,9	-	4,5	-	4,9	-	4,8	4,6
Barnevern/PPT: Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4	-	4,8	-	3,8	-	3,8	4,6
Bofelleskap enslig mindreårige: Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,3	-	4,1	-	4,2	-	-	4,6
Psykisk Helse: Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	5,4	-	5,3	-	5,4	-	5,2	4,6
Helse: Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	5,1	-	4,8	-	4,9	4,9
Barnevern/PPT: Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,8	-	4,8	-	4,8	4,9
Bofelleskap enslig mindreårige: Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,6	-	4,7	-	-	4,9
Psykisk helse: Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,7	-	4,7	-	5,1	4,9
Helse: Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,9	-	4	-	4,9	-	4,7	4,2
Barnevern/PPT: Legger din arbeidsgiver til	4,3	-	5,3	-	4,3	-	4,3	4,2

rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6								
Bofelleskap for enslig mindreårige: Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,2	-	4,5	-	4,1	-	-	4,2
Psykisk helse: Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	5,6	-	5,4	-	5,6	-	5,4	4,2

Økonomiperspektivet	2015	2014	2013	2012	2011	2010	Landet
Forbruk i % av budsjett	110	99,15	101	93,63	99,89	109,4	-
Enhetskostnader, kommunehelse pr innbygger	3202	3164	2926	2831	2505	2019	2 382

Hentet fra KOSTRA: Netto driftsutgifter pr. innbygger i kroner, kommunehelsetjenesten Enhet : Kroner

## 10 TILRETTELAGTE TJENESTER

	2015	2014
Andel årsverk i brukerrettede tjenester m/fagutdanning (%)	80,8	80,8
Antall tjenestemottakere med samarbeidsavtale med Habiliteringstjenesten	8	9
Antall særlig ressurskrevende tjenester med delvis refusjon av lønnsutgifter	10	11
Antall personer psykisk utviklingshemmete med tildelte tjenester	38	36
Antall innsendte A meldinger til Fylkesmannen – skadeavvergende tiltak i nødsituasjoner	26	10
Antall avvik vold og trusler mot ansatte grad 3*	0	0

\* Hendelser som gir stort ubehag, fravær og medisinsk behandling

Brukerperspektivet	Mål	2015	Landet
Bruker er fornøyd med fritidsaktivitetene sine (BU 1-6)?	4,5	4,0	4,3
Bruker får den hjelp han/hun trenger (BU 1-6)?	5	5,2	4,4
De ansatte samarbeider godt med bruker (BU 1-6)?	5	5,3	4,8

Medarbeiderperspektivet	Mål	2015	2014	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	2	3,1	2,6	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	6	8,2	9,4	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,8		4,7	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9		4,7	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,5		4,3	4,2

Økonomiperspektivet	2015	2014
Forbruk i % av budsjett	94,35	94,77

## 11 OMSORG OG REHABILITERING

	2015	2014	2013	2012	Landet
<b>Avvik på medisiner</b>	504	296	340	403	-
<b>Avvik på vold og trusler</b>	202	68	146	130	-
<b>Antall brukere av praktisk bistand i hjemmetjenesten</b>	140	256	188	250	-
<b>Antall brukere av trygghetsalarm</b>	177	274	270	282	-
<b>Antall døgn overbelegg sykehjemmet</b>	0	827	1196	791	-
<b>Antall døgn overbelegg omsorgssentrene</b>	0	1510	1637	1493	-
<b>Snitt tildelte timer hjemmesykepleie i hjemmet</b>	1,7	1,9	2,4	2,6	
<b>Snitt tildelte timer praktisk bistand i hjemmet</b>	11,1	8,8	7,1	7,4	
<b>Antall LAR pasienter</b>	8	6	6	7	-
<b>Andel av netto driftsutgifter PLO til institusjoner</b>	45	41,6	41,6	40,3	46
<b>Andel av netto driftsutgifter PLO til tjenester til hjemmeboende</b>	50	54,8	54,5	55,6	48
<b>Andel av netto driftsutgifter PLO til aktivisering og støttetjenester</b>	4	3,6	3,9	4,1	5

<b>Brukerperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Andel årsverk brukerrettede tjenester med fagutdanning (%)	80	-	82	80	81	79	73
Årsverk pr. mottaker i brukerrettede tjenester	0,35	-	0,33	0,32	0,30	0,31	0,47
<b>Landmo omsorg- og rehabiliteringssenter</b>							
Andel plasser i institusjon og heldøgnsbemannet bolig i prosent av befolkning 80+ (%)	25	29	25	25	26	26	
Tid med lege og fysioterapeut per uke per beboer i sykehjem (timer)	1,0	0,73	0,74	0,67	0,71	1,0	0,84
Andel beboere som har vedtak på LOR på grunn av manglende omsorgsalternativ (%)	10	-	10	10	7,8	15,7	-
I hvor stor grad opplever du at beboeren er fornøyd med muligheten for å snakke med personalet (BU 1-4)?	3,5	-	-	-	-	-	
I hvor stor grad opplever du at beboeren er fornøyd med aktivitetstilbudet på sykehjemmet (BU 1-4)?	2,5	-	-	-	-	-	
I hvor stor grad opplever du at beboeren er fornøyd med maten han/hun får (BU1-4)?	3,5	-	-	-	-	-	
<b>Tildelingskontoret</b>							
Andel av omgjøring av enkeltvedtak etter klagebehandling fra fylkesmannen	0	0	0	0	0	0	-
<b>Hjemmetjeneste</b>							
I hvor stor grad opplever du at tjenesten gir deg en bedre hverdag, slik at du kan bo hjemme (BU 1-4)?	3,6	-	-	-	-	-	

I hvor stor grad føler du at tjenesten gir deg den hjelpen du har behov for (BU 1-4)?	3,6	-	-	-	-	-	
I hvor stor grad opplever du at de ansatte har omsorg for deg (BU 1-4)?	3,7	-	-	-	-	-	

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	2	2,4	2,1	2,3	2,3	2,3	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	10	6,7	9,0	10,9	11,3	11,1	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,5	-	-	-	4,3	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	-	-	4,9	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,1	-	-	-	3,6	-	4,2

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Forbruk i % av budsjett	101,70	99,40	100,56	101,51	100,63	-
Enhetskostnader hjemmetjenesten*	163316	167448	156946	155085	141839	219403
Enhetskostnader sykehjemsplass**	883204	949308	888897	858434	676329	992552

\*Korrigerte brutto driftsutg pr. mottaker av hjemmetjenester (i kroner)

\*\* Korrigerte brutto driftsutgifter, institusjon, pr. kommunal plass (i kroner)

## 12 TEKNISK DRIFT OG EIENDOM

	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>		
<b>Årsgebyr for vannforsyning</b>	4435	4205	3910	4163	3977	2990		
<b>Andel av befolkningen som er tilknyttet kommunal vannforsyning</b>			42,4	42,6	42,3	42,2	84,1	
<b>Forsyningssikkerhet, vann</b>			99,999	-	-	99,972	-	
<b>Beregnet gjennomsnittsalder for vannledningsnett med kjent alder</b>			33	-	32	31	31	
<b>Tilknytningstetthet på vanddistribusjon (innb/km)</b>			47	-	47	47	96	
<b>Årsgebyr for avfallstjenesten</b>	2187	2130	2040	2147	1930	2444		
<b>Gjennomsnittlig husholdningsforbruk per tilknyttet innbygger (l/pers/døgn)</b>			173	-	32	55	209	
<b>Årsgebyr for avløpstjenesten</b>	6800	6570	6275	6685	6527	3343		
<b>Andel av befolkningen som er tilknyttet kommunal avløpstjeneste</b>			40,4	40,4	40,4	40,0	39,9	84,1

<b>Beregnet gjennomsnittsalder for spillvannsnett med kjent alder</b>	40	39	38	38	37	30
<b>Andel fornyet ledningsnett, gjennomsnitt for de siste tre år</b>	0,22	0,32	0,43	0,21	0,24	0,46
<b>Tilknytningstetthet på avløpsnettet (innb/km)</b>	75	74	74	74	74	117
<b>Energikostnader per kvadratmeter bygg</b>	110	101	117	149	130	127
<b>Husholdningsavfall per innbygger (kg)</b>	444	330	-	384	393	438
<b>Andel husholdningsavfall utsortert (%)</b>	85	84	-	68	66	54

<b>Brukerperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Andel av boliger som har gjennomført boligtilsyn av feier (feiing hvert 4. år)	25 %	23	16 %	21 %	20 %	22 %	-
Andel av § 13 (risikoutsatt bygg) tilsyn i brannvesenet	100 %	95,8	92 %	91 %	94 %	96 %	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med avløpstjenesten (BU 1-6)?	4,9	-	-	-	-	-	
Alt i alt, hvor fornøyd er du med vannforsyningstjenesten (BU 1-6)?	5,0	-	-	-	-	-	
Hvor fornøyd er du med henting av husholdningsavfall (IU 1-6)?	4,8	-	-	-	4,6	-	
Hvor fornøyd er du med standarden på veier og gater (IU 1-6)?	2,9	-	-	-	2,6	-	

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,2	1,7	1,8	2,1	1,8	1,3	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	6,5	5,5	5,6	9,1	8,4	6,8	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,8	-	4,8	-	4,8	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	5,0	-	4,9	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,5	-	4,3	-	4,0	-	4,2

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Forbruk i % av budsjett	95,42	97,5	94,7	97	104,5	102,1

## 13 KULTUR

	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
<b>Besøk pr kinoforestilling</b>	38,5	32,8	44,5	36,5	42,7	31,3
<b>Antall medlemmer på Parken</b>	289	279	304	327	330	-
<b>Netto driftsutgifter kultur, andel av totale netto driftsutgifter</b>	3,2	3,5	3,1	3,9	3,2	3,8
<b>Kommunale driftstilskudd pr lag</b>	37460	41814	29615	64981	29820	38100
<b>Netto driftsutgifter til idrett per innbygger</b>	398	318	309	561	186	170
<b>Netto utgifter barn og unge</b>	320	326	298	297	284	199
<b>Netto utgifter til bibliotek, per innbygger</b>	324	324	297	298	282	277

<b>Brukerperspektivet</b>	Mål	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
Utlån alle medier fra folkebibliotek per innbygger	5,2	5,5	5,7	5,9	5,5	4,9	-
Besøk i folkebibliotek per innbygger	2,5	1,8*	2,2	2,2	2,2	2,2	-
Bruk av fritidssentre pr 10.000 innbygger	14000	11692	12403	13300	9113	13663	-
Hvor fornøyd er du med det kulturtilbudet i kommunen (IU 1-6)?	4,7	-	-	-	4,7	-	3,8
Hvor fornøyd er du med bibliotek/bokbussen (IU 1-6)?	5,3	-	-	-	5,3	-	5,3
Hvor fornøyd er du med bibliotektilbudet i kommune (BU 1-6)?	5,2	5,4	-	5,4	-	-	-
Hvor fornøyd er du med kinotilbudet i kommunen (BU 1-6)?	5,0	4,7	-	4,2	-	-	-
Hvor fornøyd er du med tilbudet ved Parken ungdomsklubb (BU 1-6)?	5,4	5,7	-	5,3	-	-	-

\* = antall besøk i biblioteket er for første gang basert på eksakt telling

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	Mål	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,0	1,3	0,7	1,3	1,3	1,1	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	1,5	14,4	1,2	0,6	2,1	1,7	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	5,2	-	5,5	-	5,0	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	5,2	-	4,9	-	5,2	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,5	-	5,0	-	4,2	-	4,2

Det ble ikke gjennomført medarbeiderundersøkelse i 2015.

<b>Økonomiperspektivet</b>	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Forbruk i % av budsjett	99,5	101,9	97,9	96,6	98,1	95,2

## 14 PLAN OG NÆRING

	2015	2014	2013	2012	2011	2010	Landet
<b>Gjennomsnittlig saksbehandlingstid, byggesaker</b>	-	-	-	-	35	39	-
<b>Gjennomsnittlig saksbehandlingstid, oppnålingsforretning</b>	101	-	-	-	110	100	-
<b>Antall behandlede byggesøknader</b>	342	396	254	-	186	-	-
<b>Antall gjennomførte oppmålingsforretninger</b>	65	63	71	-	239	-	-
<b>Saksbehandlingsgebyr privat reguleringsplan, boligformål</b>	32505	31775	31000	24590	31540	23920	35540
<b>Saksbehandlingsgebyret for oppføring av enebolig</b>	6761	6597	6499	6322	6322	2944	8525
<b>Saksbehandlingsgebyr for oppmålingsforretning for areal tilsvarende en boligtomt 750 m2</b>	16492	16090	15852	15420	13000	13000	12406

Brukerperspektivet	Mål	2015	2014	2013	2012	2011	Landet
<b>Byggesak:</b>							
Behandlingstid, ett-trinns søknader (dager)	< 60	76	102	49	-	46	37
Behandlingstid, rammesøknader (dager)	< 21	55	44	-	-	-	-
Behandlingstid, enkle tiltak (dager)	< 21	13	19	23	-	17	19
Antall kontrollerte private vann- og avløpsanlegg	50	55	35	85	-	-	-
Antall tilsyn med behandlede byggesaker	8 Sentrale tilsyn 8 Lokale tilsyn	4 45	4	6 10	5	8 -	- -
<b>Oppmåling/geodata:</b>							
Andel av eiendommer som ligger inne i matrikkelen	90 %	88,7%	88,6 %	86 %	86 %	86 %	-
Saksbehandlingstid, oppmålingsforretning (dager)	< 112	101	-	-	-	110	66
<b>Arealplanlegging:</b>							
Saksbehandlingstid, reguleringsplaner (dager)	< 84	-	-	-	-	47	-
<b>Jordbruk og skogbruk:</b>							
Areal dyrket jord	> 40.522 dekar	41.511	41.769	41.430	40.356	39.351	-
<b>Generelt:</b>							
Antall påklagede vedtak som omgjøres etter klage til overordnet myndighet	0	0	-	-	-	1	-
Hvor fornøyd er du med	4,5	-	-	-	-	-	-



kvaliteten i saksbehandlingen (1-6)?							
Hvor fornøyd er du med tilgjengeligheten på byggesakskontoret (1-6)?	4,5		-	-	-	-	
Hvor fornøyd er du helhetlig sett med byggesaksbehandlingen (1-6)?	4,5		-	-	-	-	

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1	1,9	0,9	3	1,8	1,7	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	3	2,5	0	1,5	3,0	4,1	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,2		4,5	-	4,1	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,6		4,5	-	4,5	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	5,0		4,5	-	4,9	-	4,2

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Forbruk i % av budsjett	110,73	95,41	117	132,19	94,09	84,15