



# Nordre Land kommune

Ekte landsbyliv og levende grender med åpenhet, nærhet og skaperglede

VEDLEGG ÅRSRAPPORT 2013 - STYRINGSKORT



Foto: Inger Toril Holte Breien

DOKKA KULTURSTASJON

## Innhold

Overordnet styringskort.....	3
Sentraladministrasjonen .....	5
Grunnskole .....	6
Læringscenteret .....	11
Barnehage .....	12
Kultur.....	14
NAV .....	15
Kulturskolen .....	16
Familie og helse.....	17
Omsorg og rehabilitering .....	20
Teknisk drift og eiendom .....	22
Plan og næring .....	23

## Overordnet styringskort

	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
<b>Antall innbyggere pr 31.12</b>	6700	6758	6768	6682	6652	-
<b>Antall arbeidsplasser</b>	-	3298	3246	3265	3253	-
<b>Antall fritidsboliger</b>	2457	2436	2390	2308	2244	410333
<b>Handel pr innbygger</b>	-	76843	77448	76676	77542	74866
<b>Energikostnader per kvadratmeter bygg</b>	117	149	130	104	178	98
<b>Andel kommunale bygg tilknyttet bioenergi</b>	67,7	67,4	68 %	50 %	42 %	-
<b>Snittpris bioenergi kommunale bygg (øre/kWh)</b>	62,3	68,66	65,85	59,85	59,01	-
<b>Leke- og rekreasjonsareal i tettsteder (dekar)</b>	-	-	38	40	40	
<b>Sykel-, gangveier/turstier mv. m/kommunalt driftsansvar (km)</b>	22	Tall kan ikke offentliggjøres	21	19	15	31
<b>Turstier og løyper for sommerbruk (km)</b>	15	-«-	15	15	15	86
<b>Samlet lengde maskinpreparerte skiløyper (km)</b>	480	-«-	465	465	450	175
<b>Forventet levealder menn/kvinner (år)</b>	-	75/82	-	75/82	75/82	77/82
<b>Grunnskole som høyeste utdanningsnivå (%&gt;25 år)</b>	-	-	-	36,6	-	-
<b>Endret til: vgs. eller høyere utdanning, 30-39 år (%)</b>	-	76	-	-	-	83
<b>Lav inntekt (%)</b>	-	11,0	-	12,0	12,0	9,5
<b>Uføretrygdede under 45 år (%)</b>	-	-	-	12,0	-	-
<b>Endret til: uføretrygdede 18-44 år (%)</b>	-	5,3	-	-	-	2,5
<b>Gravide som røyker ved første gangs kontroll (%)</b>	-	29	-	31,2	31,2	15
<b>Bruk av legemidler mot psykiske lidelser (pr 1000)</b>	-	165	-	170	170	131
<b>Frafall videregående</b>	-	30	-	26,0	26,0	25
<b>Antall brukere på frisklivssentralen*</b>	35	65	-	-	-	-
<b>Debutalder alkohol (år)**</b>	14,8	-	-	14,8	-	-

\* Antall brukere er henvisninger fra lege, NAV, psykisk helse etc. I tillegg kommer ca. 20-25 deltagere på gågrupper. Lavere tall i 2013 skyldes vakant stilling høstsemesteret.

\*\* Debutalder og konsum ligger stabilt, og Nordre Land ligger på landsgjennomsnittet.

<b>Faktatabell Kommunebarometeret</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
<b>Grunnskole</b>	396	392	341	304	241
<b>Eldreomsorg</b>	247	171	254	223	27
<b>Barnevern</b>	47	201	68	250	402
<b>Barnehage</b>	138	235	203	331	284
<b>Helse</b>	302	245	318	321	269
<b>Sosial</b>	115	161	196	185	113
<b>Kultur</b>	94	81	189	135	195
<b>Økonomi</b>	176	145	110	71	35
<b>Nærmiljø og klima</b>	73	165	106	100	101
<b>Saksbehandling</b>	235	120	272	319	281
<b>Vann, avløp og renovasjon</b>	-	60	133	381	394
<b>Brukerperspektiv</b>	137	103	162	245	333

*Plasseringen i forhold til landets 428 kommuner. Plasseringene tidligere år er oppdatert til 2014-versjonen av Kommunebarometeret. Kommunebarometeret 2014 er basert på KOSTRA-tallene for 2013, og er derfor oppgitt under overskriften 2013 her.*

<b>Innbyggerperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>Landet</b>
Hvor fornøyd er du med å bo i kommunen (IU 1-6)?	5,0	-	5,0	-	4,8	4,8
Hvor fornøyd er du med folkeliv og aktivitet i kommunen (IU 1-6)?	4,8	-	4,8	-	4,3	4,0
Alt i alt, hvor fornøyd er du med tjenestetilbudet i kommunen (IU 1-6)?	4,5	-	4,5	-	4,3	4,4
Hvor fornøyd er du med muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet (IU 1-6)?	4,0	-	4,0	-	3,9	3,7
Hvor fornøyd er du med næringsutviklingen (IU 1-6)?	3,9	-	3,9	-	3,6	3,2
Hvor fornøyd er du med kulturtilbudet i kommunen (IU 1-6)?	4,7	-	4,7	-	4,4	3,8
Helhetsvurdering – Tror du kommunen din har godt omdømme (IU 1-6)?	4,3	-	4,3	-	4,2	4,0
Oppvekstmiljø for barn og unge (IU 1-6)	4,8	-	4,6	-	4,4	4,4
Kommunen som bosted for eldre (IU 1-6)	4,5	-	4,3	-	4,1	4,2
Kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner	4,0	-	3,8	-	3,7	3,7

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,8	2,1	1,9	1,9	1,8	1,8	-

Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	6,2	7,8	7,8	7,4	6,8	8,9	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,7	-	4,6	-	4,6	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,8	-	4,7	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,5	-	4,3	-	4,0	-	4,2

Medarbeiderundersøkelsen gjennomføres hvert andre år, neste gang i 2014.

Økonomiperspektivet	Mål	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
Forbruk i % av budsjett (%)	100	99,37	100	100	100	98,16	-
Netto driftsresultat, siste år (%)	0	-1,9	1,57	-1,3	0,9	1,7	2,5
Disposisjonsfond i % av brutto driftsinntekter (%)	10	3	7,1	7,1	8,4	9,7	5,1
Netto lånegjeld i prosent av brutto driftsinntekter (%)	46	47,3	47,8	46	47	44	54,2
Lån som andel av finansiering av investeringer (%)	70	57,5	77,4	69	44	82	64,7
Netto finans og avdrag i % av brutto driftsinntekter (%)	3,4	2,2	2,2	3,1	2,6	1,7	2,7

## Sentraladministrasjonen

	2013	2012	2011	2010	Landet
Score på kommunalt servicenivå, telefon, i forbrukerrådets test	-	-	-	-	-
Score på kommunalt servicenivå, e-post, i forbrukerrådets test	-	-	-	-	-
Antall stjerner for hjemmesiden på norge.no	5	-	5	5	-
Andel fakturaer betalt innenfor fristen (%)	72,3	83,5	68	78	-
Restanser kommunale krav i % av totalt fakturert	7,5	5,7	6,7	0,9	-
Stedlig arbeidsgiverkontroll (% av antall arbeidsgivere)	4,5	4,4	5,1	2,4	-
Innkreivingsgrad restskatt (%)	92,8	92,4	90,07	89,9	-

Medarbeiderperspektivet	Mål	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,0	1,4	0,7	1,3	1,0	1,5	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	2,5	1,5	2,1	4,1	0,5	5,9	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,9	-	4,9	-	4,7	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,8	-	4,8	-	4,9	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,8	-	4,8	-	4,5	-	4,2

Økonomiperspektivet	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
---------------------	------	------	------	------	------	--------

Forbruk i % av budsjett	97,71	100,04	95,0	75,46	119,23	-
Enhetskostnader, adm. og styring pr innbygger*	4789	4715	4711	4265	4625	3811

\*Hentet fra KOSTRA: Netto driftsutgifter, administrasjon og styring, i kr. pr. innb., konsern, Enhet: Kroner.

## Grunnskole

### Dokka barneskole

	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Antall elever	343	337	367	370	363	380
Antall årsverk underv.personale	28,2	27,1	26,1	29,0	33,3	29,3
Antall årsverk assistenter	6,7	6	9	7	6	7
Antall barn i SFO	109	100	106	98	95	104
Andel elever som mottar spesialundervisning	7,6	6,3	7,1	5,9	6,3	4,7
Årstimetallet fysisk aktivitet utenom kroppsøving for 5.-7. trinn (38 uker)	76	76	76	76	-	-

### Torpa barne- og ungdomsskole

	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Antall elever	213	205	211	213	223	223
Antall årsverk underv.personale	22,6	20,8	21,0	21,7	23,2	24,3
Antall årsverk assistenter	3	3	4	2	1	3
Antall barn i SFO	46	43	29	29	27	32
Andel elever som mottar spesialundervisning	7,5	5,9	6,2	5,2	7,2	7,6
Årstimetallet fysisk aktivitet utenom kroppsøving for 5.-7. trinn (38 uker)	76	76	76	76	-	-

Årstimetallet for fysisk aktivitet på ungdomstrinnet rapporteres ikke.

### Dokka ungdomsskole

	2012/2013	2011/2012	2010/2011	2009/2010	2008/2009	2007/2008
Antall elever	180	191	187	202	196	187
Antall årsverk underv.personale*	21	19,6	20,9	19,9	19,3	17,9
Antall årsverk assistenter	2,8	3	2	2	1	1
Andel elever som mottar spesialundervisning	21	10,5	4,8	4,5	6,1	5,3

Årstimetallet for fysisk aktivitet på ungdomstrinnet rapporteres ikke.

\* Summen inkluderer beregnede årsverk til undervisning og beregnede årsverk til annet enn undervisning. Årsverkene er beregnet ved å dividere årstimer på årsrammen. Det er benyttet 741 timer på barnetrinnet og 656 timer på ungdomstrinnet.

Resultatene fra kartleggingsprøve 2. trinn rapporteres ikke til Utdanningsdirektoratets sentrale prøveadministrasjonssystem (PAS) eller til Utdanningsdirektoratet. Formålet med kartleggingsprøver er at resultatene skal brukes av skolen og lærerne til å få oversikt over elever som trenger ekstra oppfølging. Kartleggingsprøver er en del av skolen og læreres undervisningsvurdering. Kartleggingsprøvene er laget slik at de har mange lette oppgaver og få middels eller vanskelige oppgaver. Prøvene har derfor en såkalt "takeffekt". Kartleggingsprøvene forteller på den måten ikke noe om elever på ulike ferdighetsnivå, men gir bare informasjon om hvem av elevene som ligger under en bekymringsgrense. Resultatene er derfor dårlig egnet som et styringsverktøy, men godt egnet som et redskap for lærere og skoleledere i deres planlegging av undervisning. Resultatene presenteres derfor ikke her.

### Resultater på kommunenivå:

Nasjonale prøver 5. trinn	Mål			Status 2013			Status 2012			Status 2011			Landet		
	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Mestringsnivå															
Lesing	30	50	20	22,1	58,8	19,1	38,5	49,2	12,3	28,6	53,6	17,9	27,6	47,3	25,1
Regning	30	50	20	35,2	49,3	15,5	35,4	41,5	23,1	31,6	54,4	14,0			
Engelsk	30	50	20	24,6	50,7	24,6	48,4	35,9	15,6	-	-	-	26,3	49,2	24,5

Resultater fra engelsk ble ikke publisert i 2011.

Nasjonale prøver 8. trinn	Mål					Status 2013					Status 2012					Status 2011					Landet				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Mestringsnivå																									
Lesing	10	20	40	20	10	11,3	21,1	46,5	11,3	9,9	11,8	23,7	40,8	18,4	5,3	12,4	22,7	35,1	21,6	8,2	7,6	20,5	38,9	22,7	10,3
Regning	10	20	40	20	10	16,9	26,8	29,9	16,9	9,9	-	-	-	-	-	8,2	25,8	44,3	14,4	7,2					
Engelsk	10	20	40	20	10	9,7	29,2	41,7	8,3	11,1	24,4	28,2	30,8	11,5	5,1	16,5	24,7	39,2	12,4	7,2	9,6	19,9	41,4	19,1	9,9

Nasjonale prøver 9. trinn	Mål					Status 2013					Status 2012					Status 2011					Landet				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Mestringsnivå																									
Lesing	5	15	30	30	20	12,3	11	41,1	19,2	16,4	4,1	22,7	35,1	22,7	15,5	14,1	12,7	32,4	18,3	22,5	4,4	13,3	33,1	28,6	20,5
Regning	10	15	40	25	10	4,2	18,3	43,7	18,3	15,5	-	-	-	-	-	11,8	23,5	33,8	17,6	13,2					

Brukerperspektivet	Mål	2013	2012	2011	2010	Landet
<b>Dokka barneskole</b>						
Er du blitt mobbet på skolen de siste månedene (EU 5-1, der 1 er best)?	1,2	-	1,6	1,5	2,0	1,4
Forteller læreren deg hva du skal gjøre for at du skal bli bedre i fagene (EU 1-5, der 5 er best)?	3,7	-	3,7	3,7	3,7	3,5
Hvor ofte forteller læreren deg hva du skal gjøre for at du skal bli bedre i fagene (EU 1-5)?	3,4	-	3,4	3,4	3,7	3,3
Andel foreldre som er helt eller delvis enig med kontaktlæreren om hvordan barnet mitt/vårt skal følges opp når det gjelder læring og utvikling (%) (FU)	87,5	90,3	-	-	-	87,5
<b>SFO</b>						
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med trivselen til barnet sitt (BU 1-6)?	5,2	5,2	-	-	5,2	4,9
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med SFO som barnet går i samlet sett (BU 1-6)?	5,0	5,1	-	-	4,9	4,5

Elevundersøkelsen har endret spørsmålene.



<b>Brukerperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>Landet</b>
<b>Torpa barne- og ungdomsskole</b>						
Grunnskolepoeng 10. trinn	38	36,7	36,9	37,5	37	39,8
Er du blitt mobbet på skolen de siste månedene (EU 6-1, der 1 er best)?	1,2	-	1,85	1,25	1,55	1,4
Forteller læreren deg hva du skal gjøre for at du skal bli bedre i fagene (EU 1-6, der 6 er best)?*	3,6	-	2,9	3,6	3,5	3,6
Hvor ofte forteller læreren deg hva du skal gjøre for at du skal bli bedre i fagene (EU 1-5)?	3,4	-	3,2	3,4	3,2	2,8
Andel foreldre som er helt eller delvis enig med kontaktlæreren om hvordan barnet mitt/vårt skal følges opp når det gjelder læring og utvikling (FU)	87,5	-	-	-	-	87,5
<b>SFO</b>						
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med trivselen til barnet sitt (BU 1-6)?	5,2	5,1	-	-	5,0	4,9
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med SFO som barnet går i samlet sett (BU 1-6)?	5,0	4,7	-	-	5,0	4,5

\*Regnet som snitt av 7. og 10. trinn.

<b>Brukerperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>Landet</b>
<b>Dokka ungdomsskole</b>						
Grunnskolepoeng 10. trinn	38	35,8	37,3	37,9	38,7	39,5
Er du blitt mobbet på skolen de siste månedene (EU 6-1, der 1 er best)?	1,2	-	-	1,4	1,4	1,4
Forteller læreren deg hva du skal gjøre for at du skal bli bedre i fagene (EU 1-6, der 6 er best)?	3,7	-	3,7	3,7	3,7	3,6
Hvor ofte forteller læreren deg hva du skal gjøre for at du skal bli bedre i fagene (EU 1-5)?	3,0	-	2,85	3,1	2,95	2,8 (10.tr) 3,3 (7.tr)
Andel foreldre som er helt eller delvis enig med kontaktlæreren om hvordan barnet mitt/vårt skal følges opp når det gjelder læring og utvikling (FU)	87,5	87,0*	-	-	-	87,5

\*Svar prosent på kun 9,87 % på foreldreundersøkelsen gir ikke valide tall.

<b>Dokka barneskole</b>							
<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	2,0	2,1	1,7	2,4	1,4	1,9	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	4,0	5,7	6,0	4,4	12,8	9,1	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,8	-	4,7	-	4,2	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,8	-	4,6	-	4,9

Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,7	-	4,6	-	4,0	-	4,2
--	-----	---	-----	---	-----	---	-----

Økonomiperspektivet	2013	2012	2011	2010	2009
Forbruk i % av budsjett	104,59	100,45	99,99	98,99	97,26
Enhetskostnader grunnskoleundervisning*	87634	79369	80017	78374	78931

\*Hentet fra KOSTRA: Netto driftsutgifter til grunnskole (202), per innbygger 6-15 år Enhet : Kroner

Torpa barn- og ungdomsskole							
Medarbeiderperspektivet	Mål	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,5	1,6	2,0	1,1	0,9	1,2	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	5,5	4,2	5,5	4,6	3,8	9,5	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,6	-	4,6	-	4,6	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,8	-	4,7	-	4,5	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,3	-	4,1	-	4,2	-	4,2

Økonomiperspektivet	2013	2012	2011	2010	2009
Forbruk i % av budsjett	108,34	100,66	101,5	103,97	106,55
Enhetskostnader grunnskoleundervisning	87634	79369	80017	78374	78931

Dokka ungdomsskole							
Medarbeiderperspektivet	Mål	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,5	1,8	1,8	1,5	1,1	1,3	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	2,5	11,9	6,3	2,6	7,4	2,2	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,8	-	4,7	-	4,8	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,9	-	4,8	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,6	-	4,4	-	4,6	-	4,2

Økonomiperspektivet	2013	2012	2011	2010	2009
Forbruk i % av budsjett	99,71	92,88	100,33	99,99	98,81
Enhetskostnader grunnskoleundervisning	87634	79369	80017	78374	78931

## Læringscenteret

	2013	2012	2011	2010
<b>Antall deltakere på grunnskoleopplæring (pr. 1.10.)*</b>	4	10	6	7
<b>Antall deltakere på introduksjonsprogram (pr. 31.7.)</b>	22	26	21	21
<b>Antall deltakere på norskopplæring (pr 31.12.13)</b>	50	52	70	70

\*Telledato 1.10.

Kommentar til tallene: I 2010 var det kun engelsk grunnskoleopplæring, fra og med 2011 har det vært tilbud om alle 5 grunnskolefagene. Høye tall i 2010 og 2011 skyldes deltakere fra asylmottak – senere bosatte enslige mindreårige flyktninger. I 2012 har de som går på grunnskole egne vedtak og telles under grunnskoleopplæring.

<b>Brukerperspektivet</b>	Mål	2013	2012	2011
Tilby norskopplæring til innvandrere inne 3 mnd. etter bosetting (%)	100	100	100	100
Utarbeide, følge opp og revidere individuelle planer som fører den enkelte deltaker til en norskprøve 2 eller 3 (%)*	100	75	75	100
Andel deltakere som består muntlig prøve i norsk 2 eller 3 (%)	75	52	44	51
Andel deltakere som består skriftlig prøve i norsk 2 eller 3 (%)	75	24	25	47
Andel av bosatte flyktninger som ved fullført introduksjonsprogram går over i jobb/skole (klarer seg uten annen stønad) (%)	75	57	0***	57
Andel på grunnskole som gjennomfører i henhold til individuell plan (%)**	100	100	100	-

\* Individuelle planer revideres i løpet av august/september.

\*\* Endringer fra elevstatus til privatiststatus i forbindelse med eksamen – gjelder 2 av 10 elever.

\*\*\* Fire deltakere gikk ut av program. Disse har deltidsstillinger eller tiltak gjennom NAV.

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	Mål	2013	2012	2011	2010	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,0	2,5	1,2	1,1	1,5	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	5,0	1,6	1,5	0	5,0	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,9	-	4,9	-	3,8	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	5,0	-	5,0	-	4,8	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,7	-	4,7	-	3,6	4,2

<b>Økonomiperspektivet</b>	2013	2012	2011	2010	2009
Forbruk i % av budsjett	-103,07	-34,85	-21,20	-109,4	99,47

## Barnehage

	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
<b>Antall meldinger til PPT</b>	6	NY	-	-	-	-
<b>Andel barn 1-5 år med barnehageplass</b>	92,9	93	89,9	91,8	85,6	90
<b>Andel barn som får ekstra ressurser</b>	8,2	1,9	1,6 %	0,7 %	2,9 %	22,8
<b>Andel barn med oppholdstid 33 timer eller mer per uke</b>	81,3	83,2	73,5	73,9	61,6	95,2
<b>Andel barn med oppholdstid 32 timer eller mindre per uke</b>	18,7	16,8	26,5	26,1	38,4	4,8

<b>Brukerperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Andel styrere og pedagogiske ledere med godkjent førskolelærerutdanning (90)	95	91,9	82,4	82,4	88	87	87,3
Andel assistenter med relevant utdanning (%)	40	33,9	37,1	36,7	40	23	28,5
Leke- og oppholdsareal per barn (kvm)	5,7	6,1	4,4	5,7	4,3	4,3	5,6
Antall barn per årsverk	6,3	5,9	6,2	6,3	6,8	7,5	6,2
Oppholdstimer per årsverk i kommunale barnehager	10418	11258	10656	10418	11486	11113	12908
Andel ansatte som er menn (%)	5,0	5,2	3,1	1,1	1,2	-	8,7
Andel med åpningstid 10 timer eller mer per dag (%)	100	100	100	100	100	100	31,4
<b>Brukerundersøkelse, Torpa barnehage</b>							
I hvilken grad foreldrene er fornøyd med barnehagens tilrettelegging av skoleforberedende aktiviteter (BU 1-6)?	5,7	-	5,5	-	-	5,7	4,8
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med informasjonen om hvordan barnet har det (BU 1-6)?	4,8	-	4,6	-	-	4,5	4,6
I hvor stor grad synes foreldrene at personalet behandler barnet med respekt (BU 1-6)?	5,5	-	5,4	-	-	5,3	5,3
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med barnehagens uteområde (BU 1-6)?	5,0	-	4,6	-	-	4,0	4,6
<b>Brukerundersøkelse, Dokka barnehage</b>							
I hvilken grad foreldrene er fornøyd med barnehagens tilrettelegging av skoleforberedende aktiviteter (BU 1-6)?	5,2	-	-	-	-	4,5	4,8
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med informasjonen om hvordan barnet har det (BU 1-6)?	4,6	-	-	-	-	3,9	4,6
I hvor stor grad synes foreldrene at personalet behandler barnet med respekt (BU 1-6)?	5,3	-	-	-	-	4,8	5,3
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med barnehagens uteområde (BU 1-6)?	4,7	-	-	-	-	4,4	4,6
<b>Brukerundersøkelse, Nordsinni barnehage</b>							

I hvilken grad foreldrene er fornøyd med barnehagens tilrettelegging av skoleforberedende aktiviteter (BU 1-6)?	5,2	-	-	-	-	4,7	4,8
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med informasjonen om hvordan barnet har det (BU 1-6)?	4,9	-	-	-	-	4,7	4,6
I hvor stor grad synes foreldrene at personalet behandler barnet med respekt (BU 1-6)?	5,3	-	-	-	-	5,2	5,3
I hvor stor grad er foreldrene fornøyd med barnehagens uteområde (BU 1-6)?	4,9	-	-	-	-	4,8	4,6

<b>Torpa barnehage</b>							
<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	2	1,4	0,7	1,2	1,5	1,8	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	6	11	8,2	16,6	8,4	8,2	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	5,0	-	4,9	-	4,6	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	5,0	-	4,7	-	4,3	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	5,0	-	4,7	-	4,1	-	4,2

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Forbruk i % av budsjett	94,99	88,7	96,79	204,91	100,02	-
Enhetskostnader, barnehage per time*	47	45	43	46	48	45

\* Korrigerte brutto driftsutgifter f201 per korrigert oppholdstime i kommunale barnehager (kr)

<b>Dokka barnehage</b>							
<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,8	3	2,4	2,1	2,6	2,4	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	7,5	6	7,3	6,7	6,0	10,3	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	5,0	-	4,9	-	4,6	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	5,0	-	4,9	-	4,6	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,8	-	4,5	-	3,8	-	4,2

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Forbruk i % av budsjett	100,80	102,07	108,29	323,16	100,09	-
Enhetskostnader, barnehage per time	47	45	43	46	48	45

<b>Nordsinni barnehage</b>							
<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,8	1,8	2,8	1,9	2,6	2,1	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	7,2	10	5,0	8,9	0,7	16,5	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	5,5	-	5,3	-	5,1	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,7	-	4,3	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	5,5	-	5,3	-	5,2	-	4,2

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Forbruk i % av budsjett	94,75	97,53	97,47	303,93	100,06	-
Enhetskostnader, barnehage per time	47	45	43	46	48	45

## Kultur

	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Besøk pr kinoforestilling	44,5	36,5	42,7	24,9	28,7	30,2
Antall medlemmer på Parken	304	327	330	322	314	-
Netto driftsutgifter kultur, andel av totale netto driftsutgifter	3,1	3,9	3,2	3,7	4	3,8
Kommunale driftstilskudd pr lag	29615	64981	29820	30224	27688	34874
Netto driftsutgifter til idrett per innbygger	309	561	186	229	99	186
Netto utgifter barn og unge	298	297	284	250	263	195
Netto utgifter til bibliotek, per innbygger	297	298	282	259	255	270

<b>Brukerperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Utlån alle medier fra folkebibliotek per innbygger	5,2	5,9	5,5	4,9	5,1	5,3	5,0
Besøk i folkebibliotek per innbygger	2,5	2,2	2,2	2,2	2,4	2,4	4,5
Bruk av fritidssentre pr 10.000 innbygger	14000	13300	9113	13663	11813	-	-
Hvor fornøyd er du med det kulturtilbudet i kommunen (IU 1-6)?	4,7	-	4,7	-	4,4	-	3,8
Hvor fornøyd er du med bibliotek/bokbussen (IU 1-6)?	5,3	-	5,3	-	5,2	-	5,3
Hvor fornøyd er du med bibliotektilbudet i kommune (BU 1-6)?	5,2	5,4	-	-	5,2	-	-
Hvor fornøyd er du med kinotilbudet i kommunen (BU 1-6)?	5,0	4,2	-	-	5,0	-	-
Hvor fornøyd er du med tilbudet ved Parken ungdomsklubb (BU 1-6)?	5,4	5,3	-	-	5,4	-	-

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,0	1,3	1,3	1,1	1,3	1,5	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	1,5	0,6	2,1	1,7	1,6	3,8	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	5,2	-	5,0	-	5,3	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	5,2	-	5,2	-	5,1	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,5	-	4,2	-	4,3	-	4,2

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Forbruk i % av budsjett	97,9	96,6	98,1	95,2	98,1

## NAV

	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
<b>Antall deltakere på kvalifiseringsprogrammet</b>	3	5	8,0	9,2	-
<b>Antall sosialhjelpsmottakere mellom 18-24 år</b>	37	26	45	47	39
<b>Antall arbeidssøkere 18-24 år som er under tiltak i NAV pr 31.12</b>	7	13	10	8	11

<b>Brukerperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Snitt stønadslengde 18-24 år (mnd)	4,0	4,1	3,9	4,1	3,1	4,4	-
Snitt stønadslengde 25-66 år (mnd)	3,9	3,9	3,7	3,9	4,4	4,1	-
Snitt utbetaling pr stønadsmåned (kr)	4900	5437	4671	4872	4860	4798	-
Andel som går over 6 måneder på stønad (%)	25	33	29	42	38	46	104
Andel arbeidsløse i kommunen (%)	2,3	2,8	2,5	2,3	2,2	2,3	3,6
Andel mottakere med individuell plan (%)	4,0	-	5,9	4,3	4,1	6,4	-
Andel mottakere som får gjeldsrådgivning (%)	85	91	93	90	83	86	-
Sosialmottakere per årsverk	25	20,91	20,45	25,47	23	25	-
Telefontid for brukere, timer per uke	37,5	37,5	37,5	37,5	37,5	37,5	-

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	2,0	4,4	2,2	1,5	1,8	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	4,5	0	0,7	1,0	6,5	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,5	-	4,3	-	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	5,0	-	4,5	-	-	4,9

Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	5,0	-	4,6	-	-	4,2
--	-----	---	-----	---	---	-----

Økonomiperspektivet	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
Forbruk i % av budsjett	102,68	92,3	115,68*	110,5	-	-
Enhetskostnader sosialtjenesten, pr mottaker**	50377	98859	71885	58338	47667	42785

\*inneholder feilføring på 403.000,- knyttet til krisesenter.

\*\*Hentet fra KOSTRA: Korrigerte driftsutgifter til sosialtjenesten pr. mottaker Enhet : Kroner

## Kulturskolen

	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
<b>Brutto driftsutgifter til kulturskolen, per bruker</b>	18811	34674	19031	12008	13655	16566
<b>Antall elevplasser totalt</b>	419	292	323	336	290	-
<b>Antall elever dans</b>	128	107	115	132	103	-
<b>Antall elever blås og slagverk</b>	66	70	76	67	68	-
<b>Antall elever tangentinstrumenter</b>	20	33	35	35	37	-
<b>Antall elever sang og kor</b>	66	41	41	58	67	-
<b>Antall elever fiolin</b>	7	7	7	8	8	-
<b>Antall elever bandklinikk</b>	15	17	18	24	-	-
<b>Antall elever bilde og skulptur</b>	10	8	9	12	6	-
<b>Andel lærere med utdanning tilsvarende 3 årlig høyskole</b>	78 %	77 %	75 %	75 %	75 %	-
<b>Elevbetaling lav sats pr halvår (barnekor)</b>	gratis	620	560	560	500	-
<b>Elevbetaling mellomatts pr halvår</b>	1020	990	930	860	790	-

<b>Brukerperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Antall søkere som har stått på venteliste i mer enn 12 måneder	0	0	3	5	3
Andel elever på barnetrinnet som har tilbud i kulturskolen	> 30 %	38 %	24 %	30 %	29 %
Andel elever på ungdomstrinnet som har tilbud i kulturskolen.	> 25 %	11 %	19 %	26 %	18 %
Brukerundersøkelse: Resultat for eleven	5,0	-	4,6/5,1	-	-
Brukerundersøkelse: Trivsel	5,3	-	5,0/5,5	-	-
Brukerundersøkelse: Informasjon	5,0	-	4,6/5,1	-	-

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	2	0,4	1,1	0,7	4,4	1,0
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	5	0,7	11,1	9,1	0	2,4

Økonomiperspektivet	2013	2012	2011	2010	2009
Forbruk i % av budsjett	102,22	100,24	106,58	100,24	98,17



## Familie og helse

	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
Andel barn med barneverntiltak ift innbyggere 0-17 år (%)	8,3	8,9	8,2	8,1	7,1	4,7
Andel undersøkelser som fører til tiltak (%)	69,4	68,9	71,1	55,3	54,8	47,3
Andel av netto driftsutgifter til barn som bor i sin opprinnelige familie (%)	20,3	24,3	9,0	8,3	19,4	12,7
Andel av netto driftsutgifter til barn som bor utenfor opprinnelig familie (%)	63,1	70,1	72,7	66,1	59,4	54,80
Andel nyfødte med hjemmebesøk innen to uker etter hjemkomst (%)	100	100	100	100	97	79
Andel barn som har fullført helseundersøkelse innen utgangen av 1. skoletrinn (%)	100	100	100	93	99	93
Totalt antall brukere av psykisk helse	304	268	215	182	243	-
Antall nye brukere av psykisk helse	131	147	139	126	131	-
Antall brukere av dagtilbudet i psykisk helse	50	38	41	32	30	-
Antall årsverk innen psykisk helse	7,5		7,5	6,9	6,9	-
Antall nyhenviste saker PPT	24	35	36	30	35	-
Antall individualsaker PPT	112	125	144	114	125	-
Antall barn det er et samarbeid med BUP, HAB-tjenesten eller kompetansesentrene om	29	20	39	33	20	-
Antall brukere med utlånte hjelpemidler fra Hj.m.sentralen	617	642	701	694	707	-
Antall hjelpemidler utlevert fra Hj.m.sentralen	1494	1697	1910	1529	1660	-
Stillinger med fagutdanning barnevern, per 1000 barn 0-7 år	5,4	5,4	-	-	-	3,9
Utgifter til forebygging, helsestasjon og skolehelsetjeneste (kr)	3013	3055	2548	2357	2424	1941
Helsesøsterårsverk pr 10.000 innbyggere 0-5 år	-	93,8	93,8	96	-	-
Årsverk psykiatrisk sykepleier pr 10.000 innbyggere	4,48	4,48	4,48	4,48	4,48	-
Antall aktive saker pr 31.12 i PPT	112	117	144	114	125	-
Andel legeårsverk pr 10.000 innbyggere	12,7	12,3	12,8	10,0	13,9	10,1
Antall innleggelser pr 10.000 innbyggere	-	-	170	-	-	-
Snitt listelengde fastleger	1403	1391	1383	1372	1752	1150
Reservekapasitet fastleger	107	103	104	105	105	105
Netto utgifter til forebygging, kroner pr innbygger	199	192	219	87	76	158

	Mål	2013	2012	2011	2010	Landet
<b>Barnevern</b>						
Andel undersøkelser med behandlingstid over 3 mnd. (%)	0	6,5	24,6	11,9	33	24,9
Andel barn med utarbeidet plan (%)	100	12	84	95	100	79
<b>Helsestasjonen</b>						
I hvilken grad er du fornøyd med muligheten for å komme i kontakt med helsestasjonen (BU 1-6)?	5,2	5,0	-	-	-	5,0
I hvilken grad er du fornøyd med den tiden som er satt av til deg når du er på helsestasjonen (BU 1-6)?	5,3	5,2	-	-	-	5,2
I hvilken grad synes du at de ansatte på helsestasjonen møter deg og barnet ditt med vennlighet og respekt (BU 1-6)?	5,4	5,5	-	-	-	5,5
I hvilken grad synes du at de ansatte på helsestasjonen tar dine spørsmål på alvor (BU 1-6)?	5,2	5,2	-	-	-	5,3
<b>Psykisk helse</b>						
Andel av pasienter innen psykisk helse som har fått tilbud om IP (%)	100	100	100	100	100	-
Andel av omgjøringer av enkeltvedtak innen psykisk helse etter klagebehandling fra fylkesmannen	0	0	0	0	0	-
Antall avvik på medisin håndtering	0	1	0	0	0	-
I hvor stor grad er du fornøyd med tjenesten du mottar (BU 1-4)?	3,5	3,7	-	-	-	3
I hvor stor grad mener brukere av psykisk helsearbeid at tjenesten som mottas bidrar til et aktivt liv (BU 1-4)?	3,1	-	-	-	-	3
I hvor stor grad opplever du at psykisk helse bidrar til en trygghet i din hverdag (BU 1-4)?	3,2	3,6	-	-	-	3,1
<b>Tilrettelagte tjenester</b>						
Antall søknader til avdelingen som overstiger saksbehandlingstiden på 3 uker fra mottatt søknad til fattet vedtak	0	0	0	-	-	-
I hvor stor grad får dere som foreldre mulighet til å påvirke innholdet i tjenesten dere mottar (spm 16) BU 1-4	3	-	3	-	-	-
I hvor stor grad opplever dere at barnet blir møtt med respekt (spm 19)? BU 1-4	3,61	-	3,61	-	-	-
<b>PPT</b>						
I hvor stor grad synes du det har vært nyttig å få utredning og/eller sakkyndig vurdering for ditt barn av PPT (1-6)?	5,1	-	5,1	-	-	-
I hvor stor grad synes du at barnehage/skole følger tiltak og råd PPT gir?	4,7	-	4,65	-	-	-
<b>Fysioterapi- og ergoterapitjenesten</b>						
I hvor stor grad opplever du at tjenestene bidrar til at det blir lettere å gjøre aktiviteter/praktiske gjøremål i hjemmet (spm 2)? BU 1-6	4,4	4,8	-	-	4,3	4,1
I hvor stor grad opplever du at tjenestene bidrar til at det blir lettere å delta i aktiviteter utenfor hjemmet (spm 3)? BU 1-6	4,1	4,9	-	-	4,0	3,9
I hvor stor grad synes du at du behandles med respekt (spm 9)? BU 1-6	5,6	5,6	-	-	5,6	5,5

I hvor stor grad opplever du at tjenesten er tilgjengelig (spm 12,13 og 15)? BU 1-6	4,7	5,0	-	-	4,7	4,9
I hvor stor grad opplever du at du får informasjon som øker din kunnskap om egen helse, tjenestetilbud og klagemulighet (spm 16-19)? BU 1-6	4,6	4,8	-	-	4,6	4,1
I hvor stor grad synes du de ansatte i tjenesten gjør en god jobb (spm 23)? BU 1-6	5,6	5,4	-	-	5,6	5,3
<b>Helse</b>						
Hvor fornøyd er du med fastlegetjenesten (IU 1-6)?	3,9	-	3,9	-	3,8	3,7
Hvor fornøyd er du med legevaktjenesten (IU 1-6)?	4,0	-	4,0	-	3,9	4,1

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,5	1,9	2,2	1,7	1,2	1,0	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	7	8,6	8,6	4,8	2,6	8,2	-
Helse: Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,9	-	4,9	-	4,8	-	4,6
Tilrettelagte tjenester: Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,8	-	4,8	-	5,2	-	4,6
Barnevern/PPT: Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4	-	3,8	-	3,8	-	4,6
Bofelleskap enslig mindreårige: Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,3	-	4,2	-	-	-	4,6
Psykisk Helse: Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	5,4	-	5,4	-	5,2	-	4,6
Helse: Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,8	-	4,9	-	4,9
Tilrettelagte tjenester: Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,8	-	4,7	-	4,9
Barnevern/PPT: Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,8	-	4,8	-	4,9
Bofelleskap enslig mindreårige: Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,7	-	-	-	4,9
Psykisk helse: Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,7	-	5,1	-	4,9
Helse: Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,9	-	4,9	-	4,7	-	4,2
Tilrettelagte tjenester: Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	5,2	-	5,2	-	4,3	-	4,2

Barnevern/PPT: Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,3	-	4,3	-	4,3	-	4,2
Bofelleskap for enslig mindreårige: Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,2	-	4,1	-	-	-	4,2
Psykisk helse: Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	5,6	-	5,6	-	5,4	-	4,2

Økonomiperspektivet	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
Forbruk i % av budsjett	101	93,63	99,89	109,4	98,06	-
Enhetskostnader, kommunehelse pr innbygger	2926	2831	2505	2019	1949	2133

Hentet fra KOSTRA: Netto driftsutgifter pr. innbygger i kroner, kommunehelsetjenesten (kr)

## Omsorg og rehabilitering

	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
<b>Avvik på medisiner</b>	340	403	186	84	118	-
<b>Avvik på vold og trusler</b>	146	130	255	209	115	-
<b>Antall brukere av praktisk bistand i hjemmetjenesten*</b>	188	250	228	245	377	-
<b>Antall brukere av trygghetsalarm</b>	270	282	265	210	262	-
<b>Antall døgn overbelegg sykehjemmet**</b>	1196	791	296	396	149	-
<b>Antall døgn overbelegg omsorgssentrene***</b>	1637	1493	564	38	0	-
<b>Antall brukere i miljøarbeidertjenesten der det er samarbeidsavtale med habiliteringstjenesten</b>	7	8	4	4	-	-
<b>Antall tilfeller bruk av ulegitimert tvang i miljøarbeidertjenesten</b>	4	3	4	0	8	-
<b>Snitt tildelte timer hjemmesykepleie i hjemmet</b>	2,4	2,6	2,8	3,8	3,1	4,6
<b>Snitt tildelte timer praktisk bistand i hjemmet</b>	7,1	7,4	6,3	6,2	7,1	8,3
<b>Antall LAR pasienter</b>	6	7	6	9	7	-
<b>Andel av netto driftsutgifter PLO til institusjoner</b>	41,6	40,3	39,0	38,5	40,8	45,7
<b>Andel av netto driftsutgifter PLO til tjenester til hjemmeboende</b>	54,5	55,6	57,4	57,2	55,0	49
<b>Andel av netto driftsutgifter PLO til aktivisering og støttetjenester</b>	3,9	4,1	3,6	4,3	4,2	5,4

\* Praktisk bistad i hjemmet er telt annerledes. Antallet unike brukere er 188, men telt på samme måte som tidligere 260.

\*\* De som kom på dobbeltrom etter omleggingen har telt som overliggerdøgn frem til omleggingen. Dette utgjorde 365 døgn.

\*\*\* Det vil si at det har ligget 4,5 pasienter på overbelegg på Korsvold hele året.

Brukerperspektivet	Mål	2013	2012	2011	2010	Landet
Andel årsverk brukerrettede tjenester med fagutdanning (%)	80	80	81	79	81	75
Årsverk pr. mottaker i brukerrettede tjenester	0,35	0,32	0,30	0,31	0,29	0,49
<b>Landmo omsorg- og rehabiliteringssenter</b>						
Andel på korttidsopphold, i % av befolkningen over 90 år*	20	-	-	16	17	-

Andel heldøgns bemannede plasser, i % av befolkningen over 90 år*	123	-	-	123	127	-
<b>Erstattet av:</b> Andel plasser i institusjon og heldøgnsbemannet bolig i prosent av befolkning 80+ (%)		25	26	26	25	29
Tid med lege og fysioterapeut per uke per beboer i sykehjem (timer)	1,0	0,67	0,71	1,0	0,3	0,84
Andel beboere som har vedtak på LOR på grunn av manglende omsorgsalternativ (%)	10	10	7,8	15,7	42	-
I hvor stor grad opplever du at beboeren er fornøyd med muligheten for å snakke med personalet (BU 1-4)?	3,5	-	-	-	3,3	3,5
I hvor stor grad opplever du at beboeren er fornøyd med aktivitetstilbudet på sykehjemmet (BU 1-4)?	2,5	-	-	-	2,2	2,4
I hvor stor grad opplever du at beboeren er fornøyd med maten han/hun får (BU1-4)?	3,5	-	-	-	3,2	3,4
<b>Tildelingskontoret</b>						
Andel av omgjøringer av enkeltvedtak etter klagebehandling fra fylkesmannen	0	0	0	0	1	-
<b>Hjemmetjeneste</b>						
I hvor stor grad opplever du at tjenesten gir deg en bedre hverdag, slik at du kan bo hjemme (BU 1-4)?	3,6	-	-	-	3,5	3,5
I hvor stor grad føler du at tjenesten gir deg den hjelpen du har behov for (BU 1-4)?	3,6	-	-	-	3,5	3,4
I hvor stor grad opplever du at de ansatte har omsorg for deg (BU 1-4)?	3,7	-	-	-	3,6	3,5
<b>Miljøarbeidertjenesten</b>						
I hvor stor grad opplever du at beboeren har et aktivt liv (BU 1-4)?	3,0	-	-	-	2,9	2,7
I hvor stor grad opplever du at de ansatte gjør en god jobb (BU 1-4)?	3,6	-	-	-	3,5	3,2
I hvor stor grad opplever du at personalet behandler brukeren med respekt (BU 1-4)?	3,7	-	-	-	3,7	3,4

\* disse måltallene finnes ikke lengre i KOSTRA

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	2	2,3	2,3	2,3	2,0	2,1	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	10	10,9	11,3	11,1	10,6	10,6	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,5	-	4,3	-	4,3	-	4,6
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,9	-	4,8	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,1	-	3,6	-	3,3	-	4,2

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>Landet</b>
Forbruk i % av budsjett	100,56	101,51	100,63	95,75	97,23	-
Enhetskostnader hjemmetjenesten*	156946	155085	141839	136674	127964	219403

Enhetskostnader sykehjemsplass**	888897	858434	676329	720158	720526	992552
----------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

\*Korrigererte brutto driftsutg pr. mottaker av hjemmetjenester (i kroner)

\*\* Korrigererte brutto driftsutgifter, institusjon, pr. kommunal plass (i kroner)

## Teknisk drift og eiendom

	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
<b>Årsgebyr for vannforsyning</b>	3910	4163	3977	3450	3350	3016
<b>Andel av befolkningen som er tilknyttet kommunal vannforsyning</b>	42,6	42,3	42,2	42,5	42,8	84,5
<b>Forsyningsikkerhet, vann</b>	-	-	99,972	99,969	99,999	-
<b>Beregnet gjennomsnittsalder for vannledningsnett med kjent alder</b>	-	32	31	54	53	33
<b>Tilknytningstetthet på vanddistribusjon (innb/km)</b>	-	47	47	36	36	100
<b>Årsgebyr for avfallstjenesten</b>	2040	2147	1930	2000	1855	2474
<b>Gjennomsnittlig husholdningsforbruk per tilknyttet innbygger (l/pers/døgn)</b>	-	32	55	309	354	197
<b>Årsgebyr for avløpstjenesten</b>	6275	6685	6527	5705	5195	3380
<b>Andel av befolkningen som er tilknyttet kommunal avløpstjeneste</b>	40,4	40,0	39,9	40,2	40,2	84,1
<b>Beregnet gjennomsnittsalder for spillvannnett med kjent alder</b>	38	38	37	46	34	30
<b>Andel fornyet ledningsnett, gjennomsnitt for de siste tre år</b>	0,43	0,21	0,24	0,03	0,03	0,46
<b>Tilknytningstetthet på avløpsnettet (innb/km)</b>	74	74	74	74	73	117
<b>Energikostnader per kvadratmeter bygg</b>	117	149	130	104	178	127
<b>Husholdningsavfall per innbygger (kg)</b>	-	384	393	365	371	438
<b>Andel husholdningsavfall utsortert (%)</b>	-	68	66	68	68	54

<b>Brukerperspektivet</b>	Mål	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
Andel av boliger som har gjennomført boligtilsyn av feier (feiing hvert 4. år)	25 %	21 %	20 %	22 %	21 %	23 %	-
Andel av § 13 (risikoutsatt bygg) tilsyn i brannvesenet	100%	91 %	94 %	96 %	96 %	63 %	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med avløpstjenesten (BU 1-6)?	4,9	-	-	-	-	4,8	4,9
Alt i alt, hvor fornøyd er du med vannforsyningstjenesten (BU 1-6)?	5,0	-	-	-	-	4,9	4,9
Hvor fornøyd er du med henting av husholdningsavfall (IU 1-6)?	4,8	-	4,6	-	4,6	-	4,8
Hvor fornøyd er du med standarden på veier og gater (IU 1-6)?	2,9	-	2,6	-	2,5	-	2,7

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	Mål	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1,2	2,1	1,8	1,3	1,9	1,5	-
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	6,5	9,1	8,4	6,8	7,1	10,9	-
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,8	-	4,8	-	4,6	-	4,6

Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,9	-	4,9	-	4,9	-	4,9
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	4,5	-	4,0	-	4,0	-	4,2

Økonomiperspektivet	2013	2012	2011	2010	2009
Forbruk i % av budsjett	94,7	97	104,5	102,1	100,65

## Plan og næring

	2013	2012	2011	2010	2009	Landet
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid, byggesaker	-	-	35	39	34	-
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid, oppmålingsforretning	-	-	110	100	90	-
Antall behandlede byggesøknader	254		186	-	-	-
Antall gjennomførte oppmålingsforretninger	71		239	-	-	-
Saksbehandlingsgebyr privat reguleringsplan, boligformål	31000	24590	31540	23920	-	35540
Saksbehandlingsgebyret for oppføring av enebolig	6499	6322	6322	2944	3830	8525
Saksbehandlingsgebyr for oppmålingsforretning for areal tilsvarende en boligtomt 750 m2	15852	15420	13000	13000	9920	12406

Brukerperspektivet	Mål	2013	2012	2011	2010	Landet
<b>Byggesak:</b>						
Behandlingstid, ett-trinns søknader (dager)	< 60	49		46	50	37
Behandlingstid, rammesøknader (dager)	< 21	-		-	-	-
Behandlingstid, enkle tiltak (dager)	< 21	23		17	16	19
Antall kontrollerte private vann- og avløpsanlegg	50	85			0	-
Antall tilsyn med behandlede byggesaker	8 Sentrale tilsyn 8 Lokale tilsyn	6 10	5	8 -	- -	- -
<b>Oppmåling/geodata:</b>						
Andel av eiendommer som ligger inne i matrikkelen	90 %	86 %	86 %	86 %	86 %	-
Saksbehandlingstid, oppmålingsforretning (dager)	< 112			110	100	66
<b>Arealplanlegging:</b>						
Saksbehandlingstid, reguleringsplaner (dager)	< 84			47	212	-
<b>Jordbruk og skogbruk:</b>						
Areal dyrket jord	> 40.522 dekar	41.430	40.356	39.351	45.078	-
<b>Generelt:</b>						

Antall påklagede vedtak som omgjøres etter klage til overordnet myndighet	0			1	1	-
Hvor fornøyd er du med kvaliteten i saksbehandlingen (1-6)?	4,5	-	-	-	-	4,0
Hvor fornøyd er du med tilgjengeligheten på byggesakskontoret (1-6)?	4,5	-	-	-	-	4,0
Hvor fornøyd er du helhetlig sett med byggesaksbehandlingen (1-6)?	4,5	-	-	-	-	3,9

*\*er telling fra 2008.*

<b>Medarbeiderperspektivet</b>	<b>Mål</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Korttidsfravær (i arbeidsgiverperioden)	1	3	1,8	1,7	0,6	1,3
Langtidsfravær (ut over arbeidsgiverperioden)	3	1,5	3,0	4,1	3,0	0,7
Alt i alt, hvor fornøyd er du med arbeidssituasjonen din? MU 1-6	4,2	-	4,1	-	3,5	-
Har du nødvendig kompetanse til å utføre dine arbeidsoppgaver? MU 1-6	4,6	-	4,5	-	4,4	-
Legger din arbeidsgiver til rette for kompetanseutvikling som er viktig for jobben din? MU 1-6	5,0	-	4,9	-	4,2	-

<b>Økonomiperspektivet</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Forbruk i % av budsjett	117	132,19	94,09	84,15	96,42